



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

6. jaanuar 2025

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

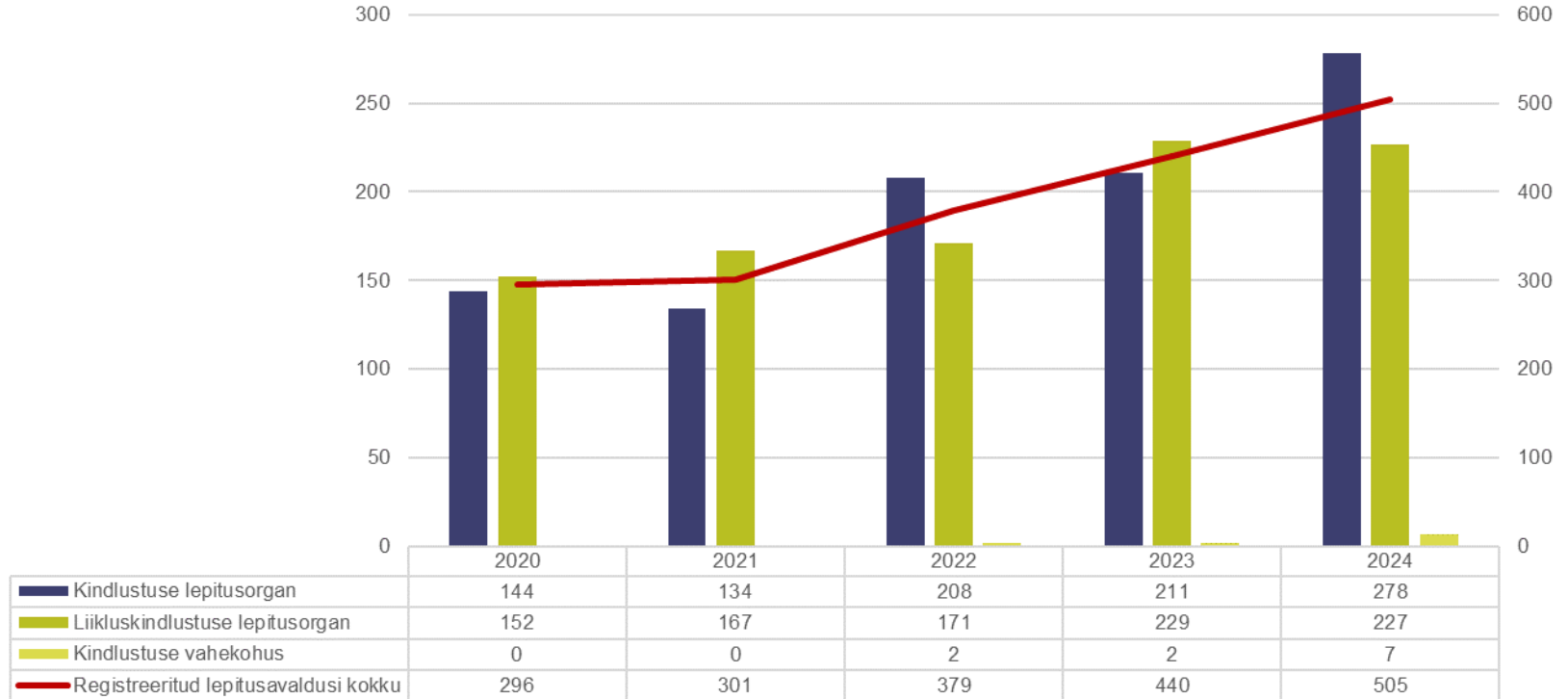
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

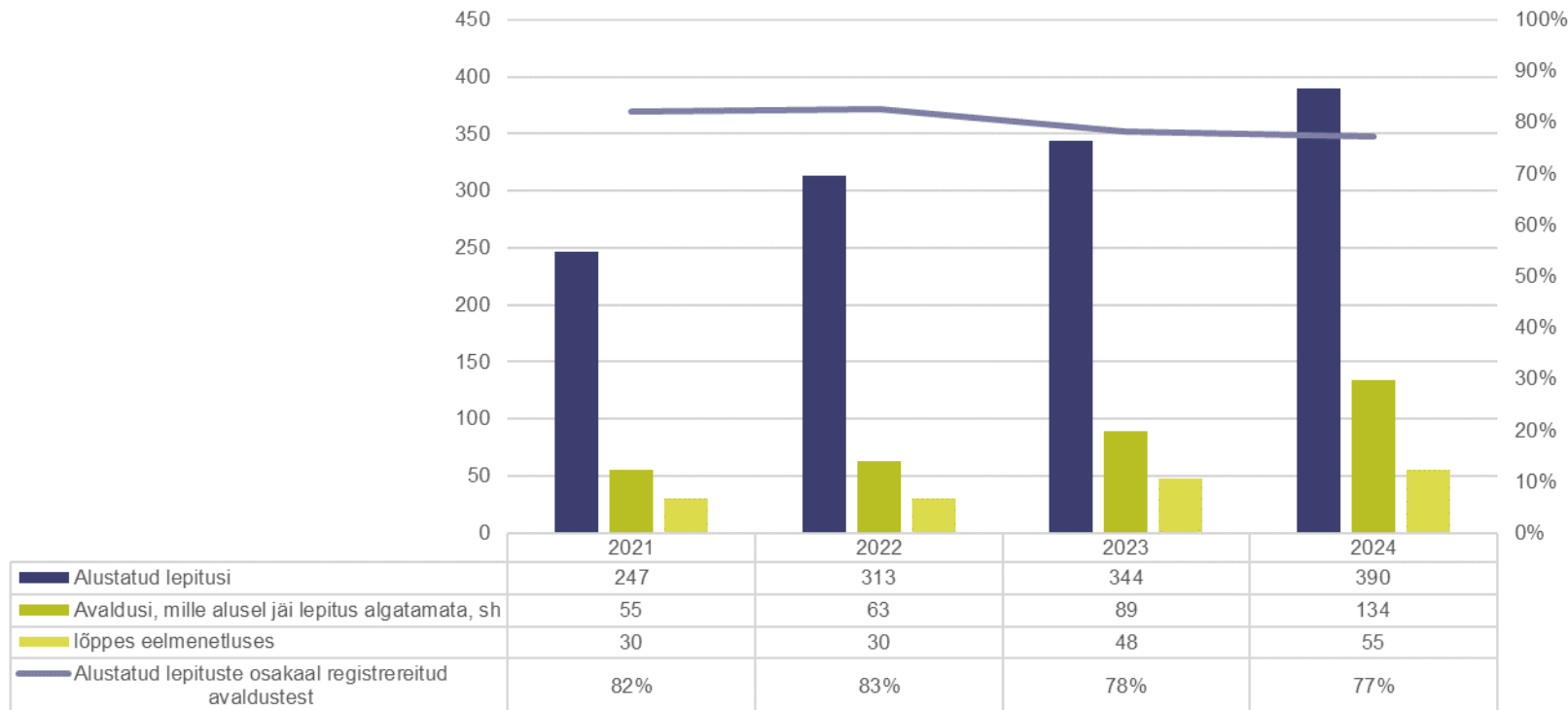
Registreeritud avalduste arv



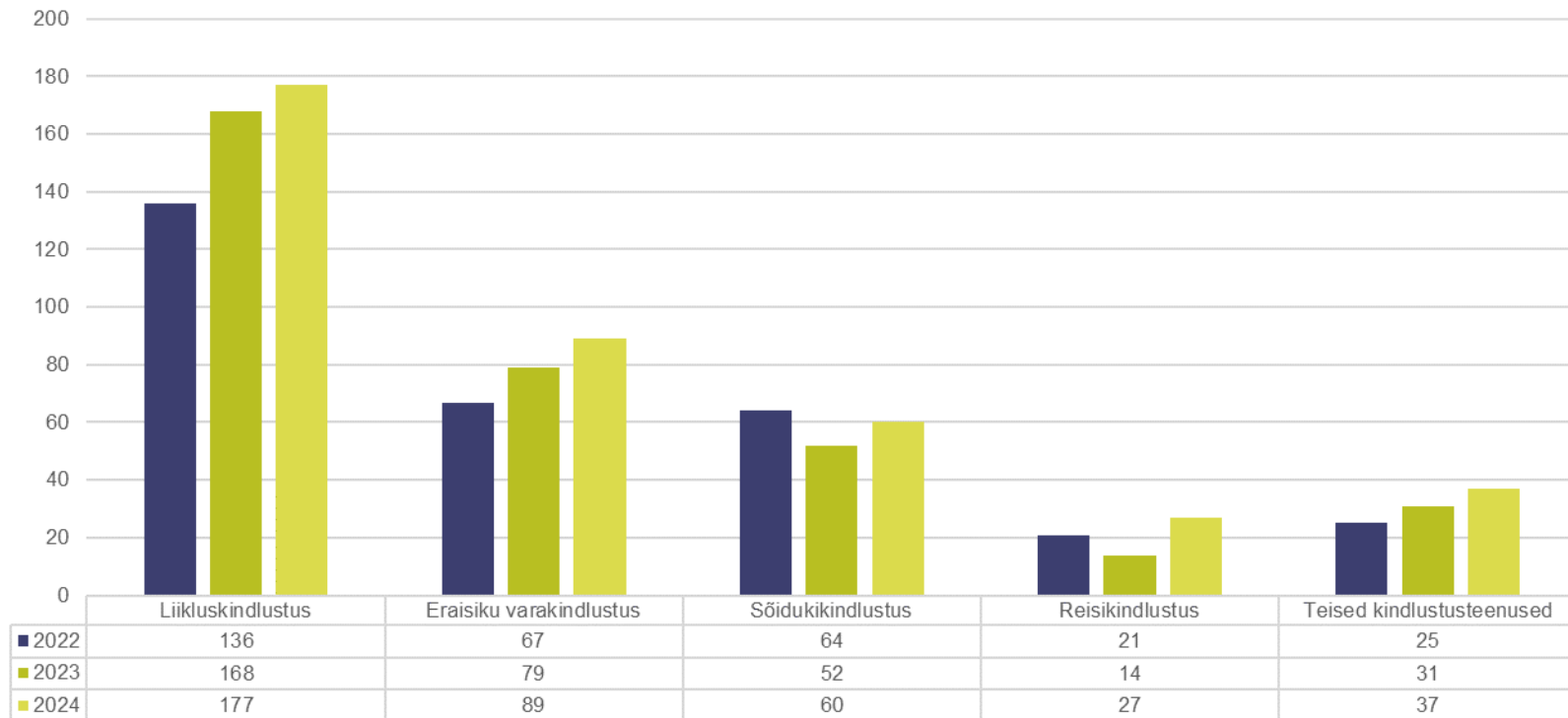
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



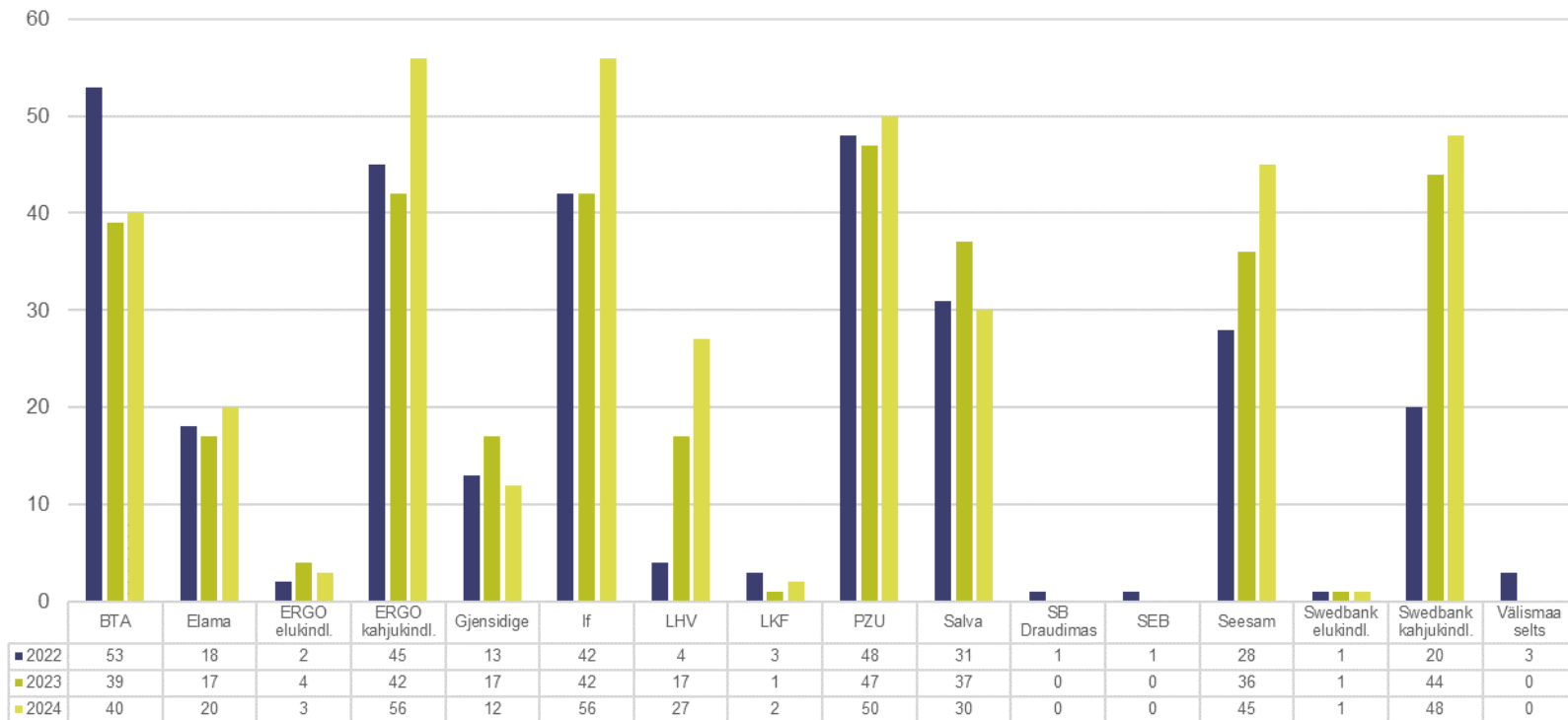
Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



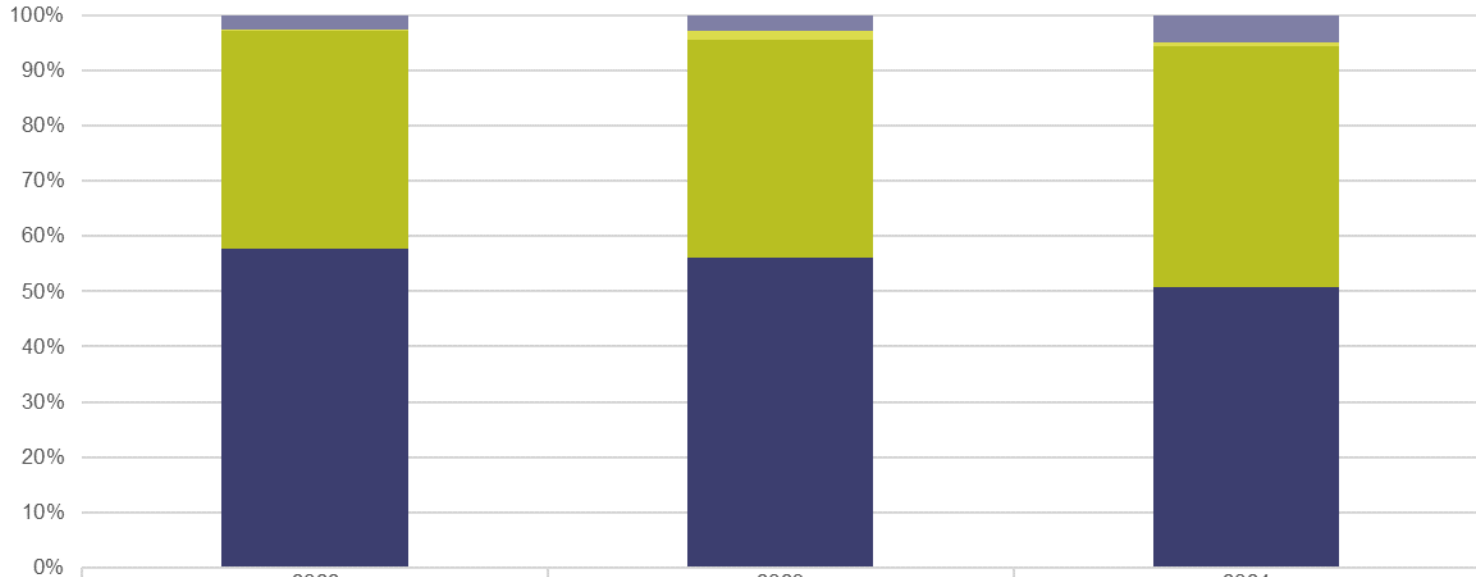
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused nõude sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

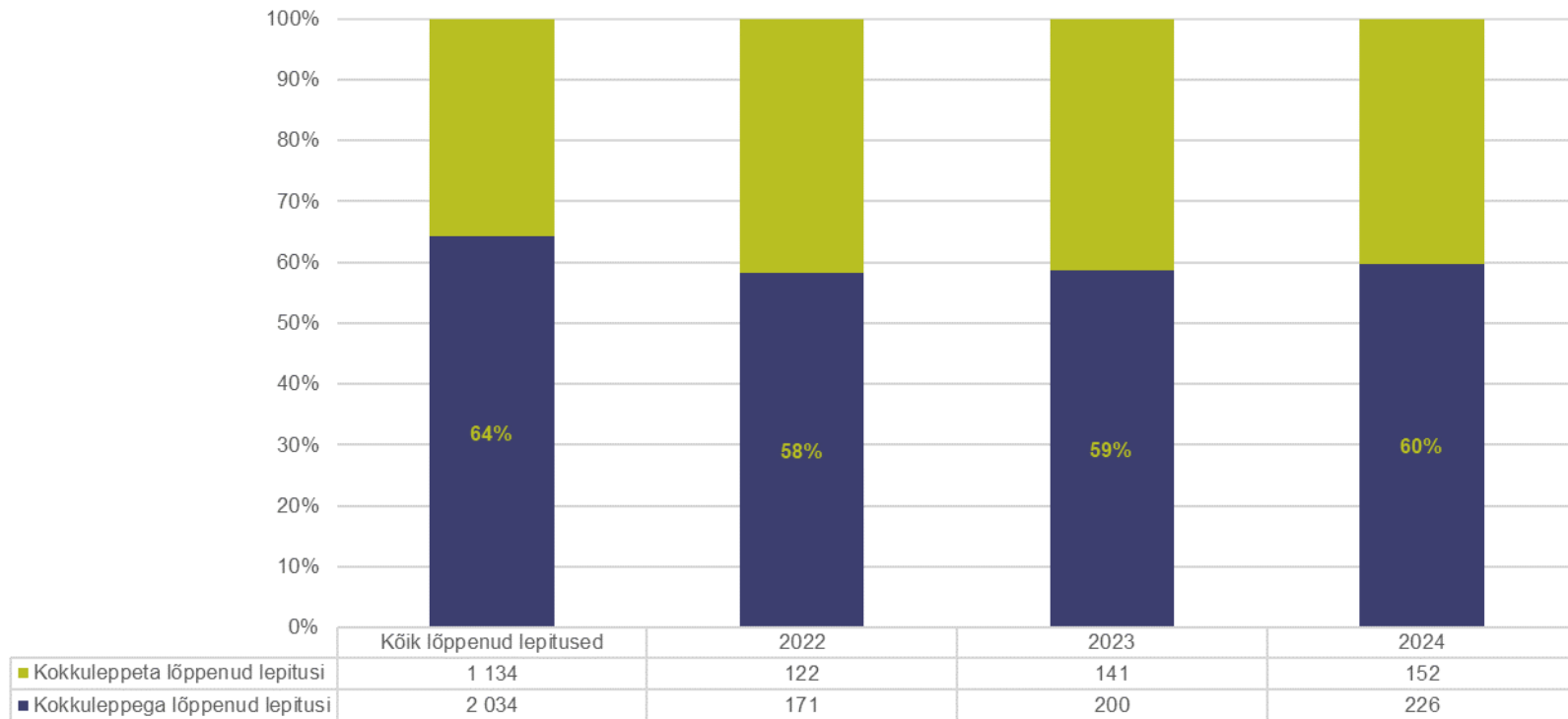


	2022	2023	2024
■ Tagasinõue	8	10	19
■ Muu vaidlus	1	5	3
■ Hüvitise suurus	123	136	170
■ Hüvitise saamine	181	193	198

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

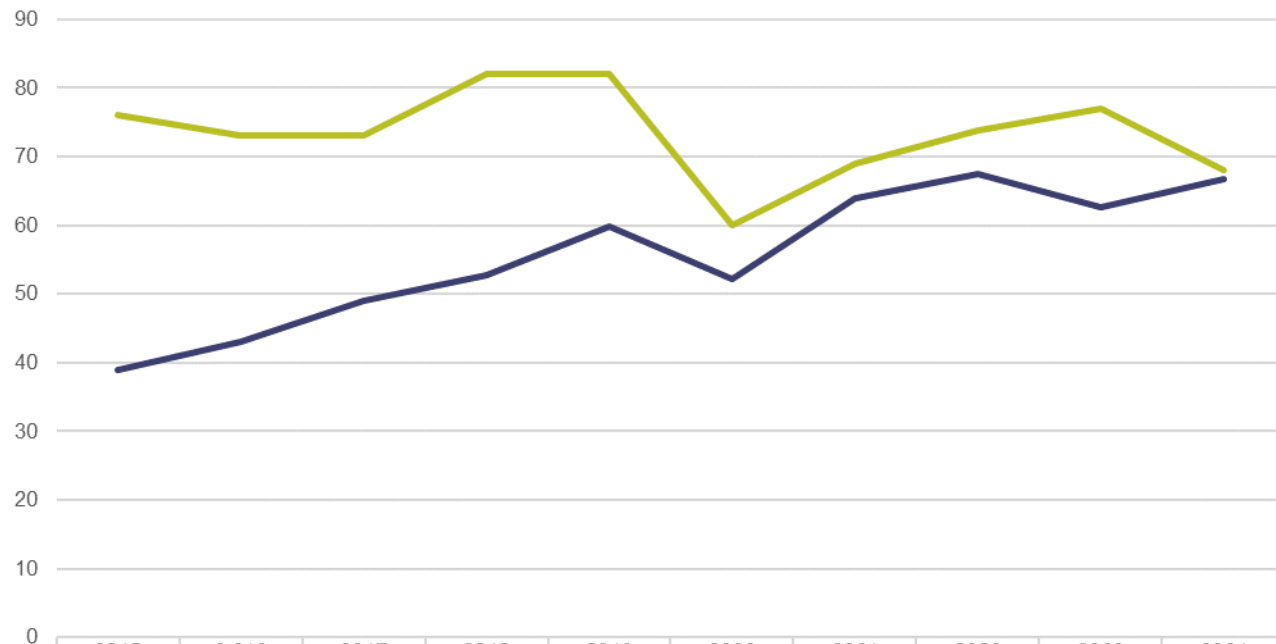


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

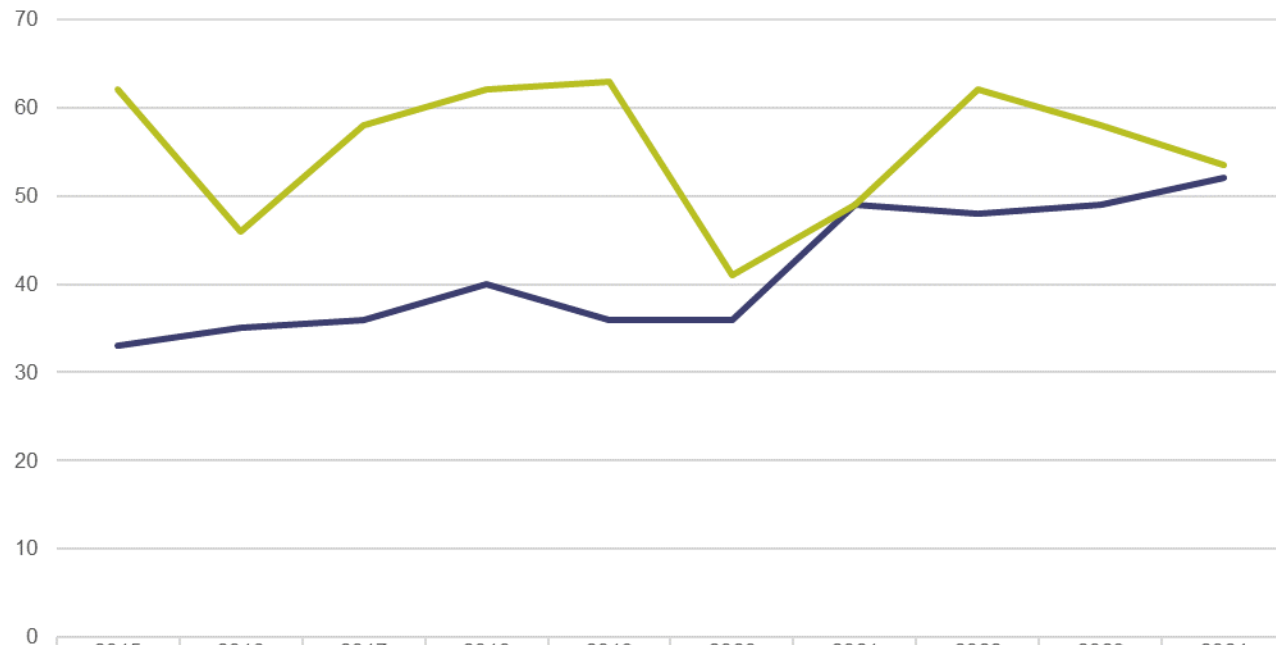


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64	67	63	67
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69	74	77	68

Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	49	48	49	52
Kindlustustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	49	62	58	54



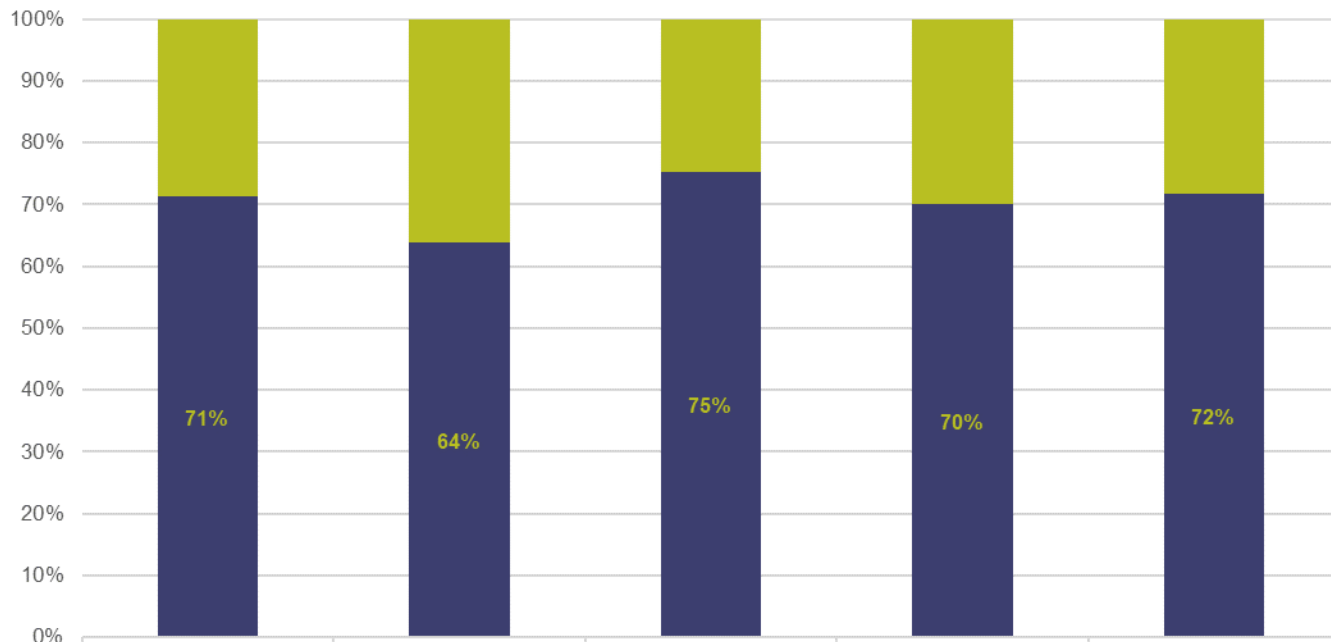
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

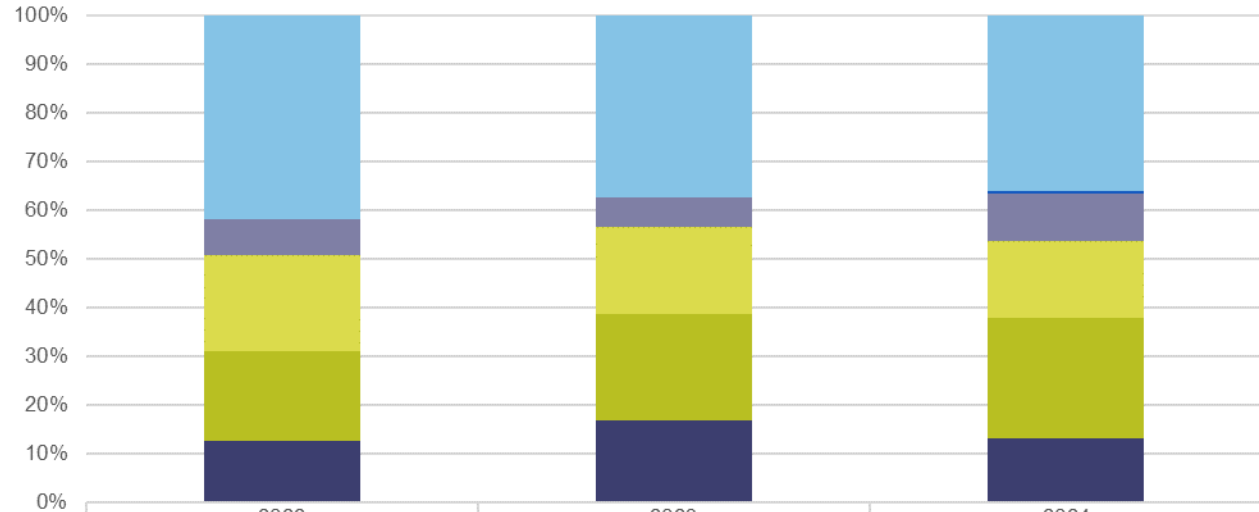


	Kõik lõppenud lepitused	2021	2022	2023	2024
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	429	47	33	48	51
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1068	83	101	112	129

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



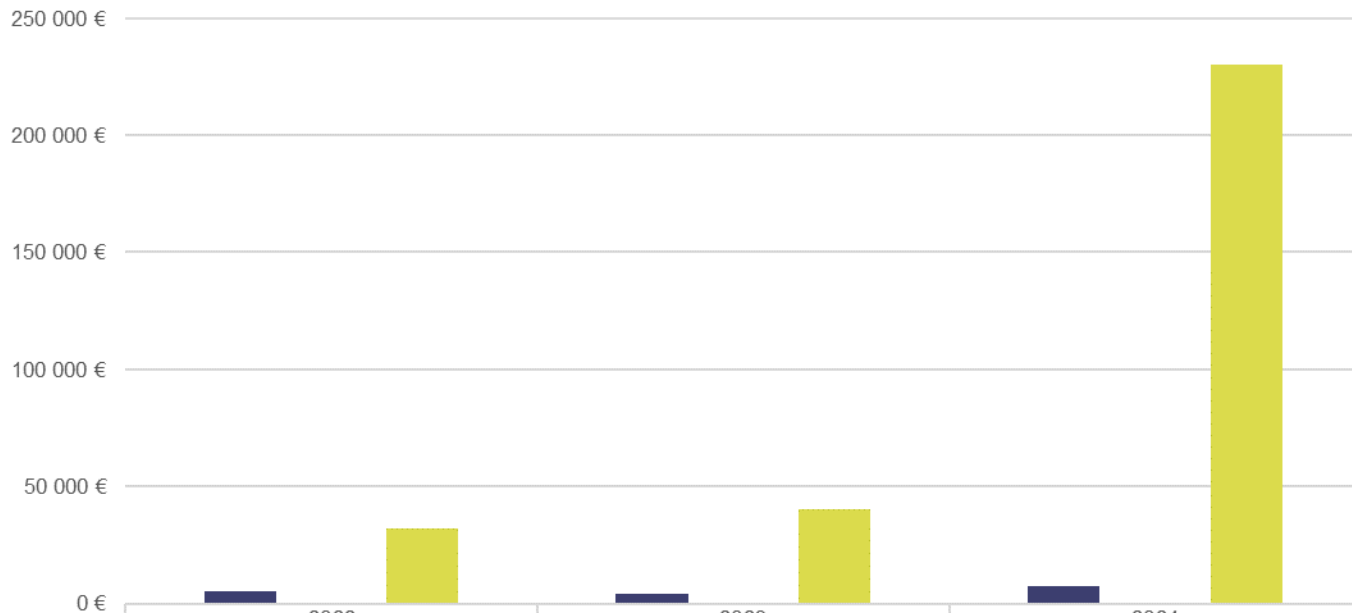
■ Avalduses on nõude summa määramata	57
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	10
■ 3 001 - 10 000 eurot	27
■ 1 001 - 3 000 eurot	25
■ Kuni 1 000 eurot	17

	2022	2023	2024
Avalduses on nõude summa määramata	57	63	64
Üle 60 000 euro	0	0	1
10 001 - 60 000 eurot	10	10	17
3 001 - 10 000 eurot	27	30	28
1 001 - 3 000 eurot	25	37	44
Kuni 1 000 eurot	17	28	23

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

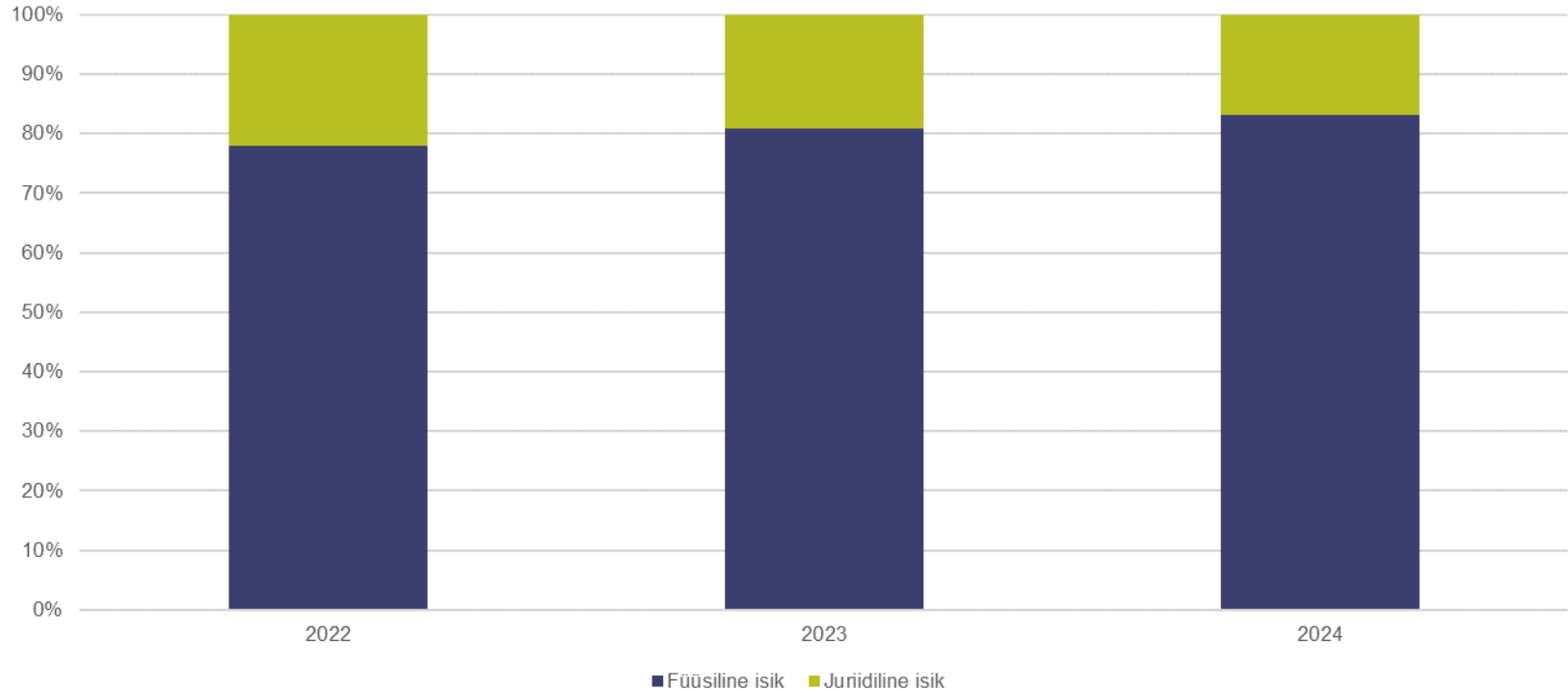


■ Avalduste keskmine summa	5 238 €	4 071 €	7 249 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	200 €	110 €	8 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	32 000 €	40 000 €	230 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



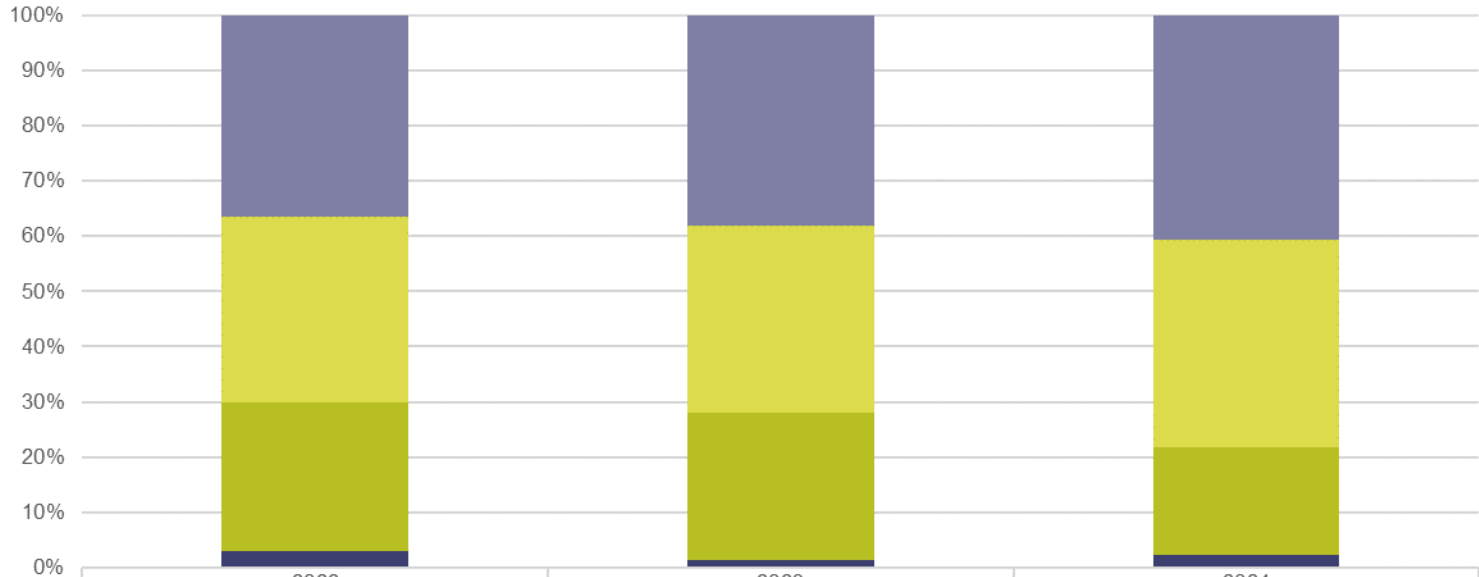
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2022	2023	2024
■ Üle 60 päeva	49	61	73
■ 31 kuni 60 päeva	45	54	68
■ 8 kuni 30 päeva	36	43	35
■ Kuni 7 päeva	4	2	4



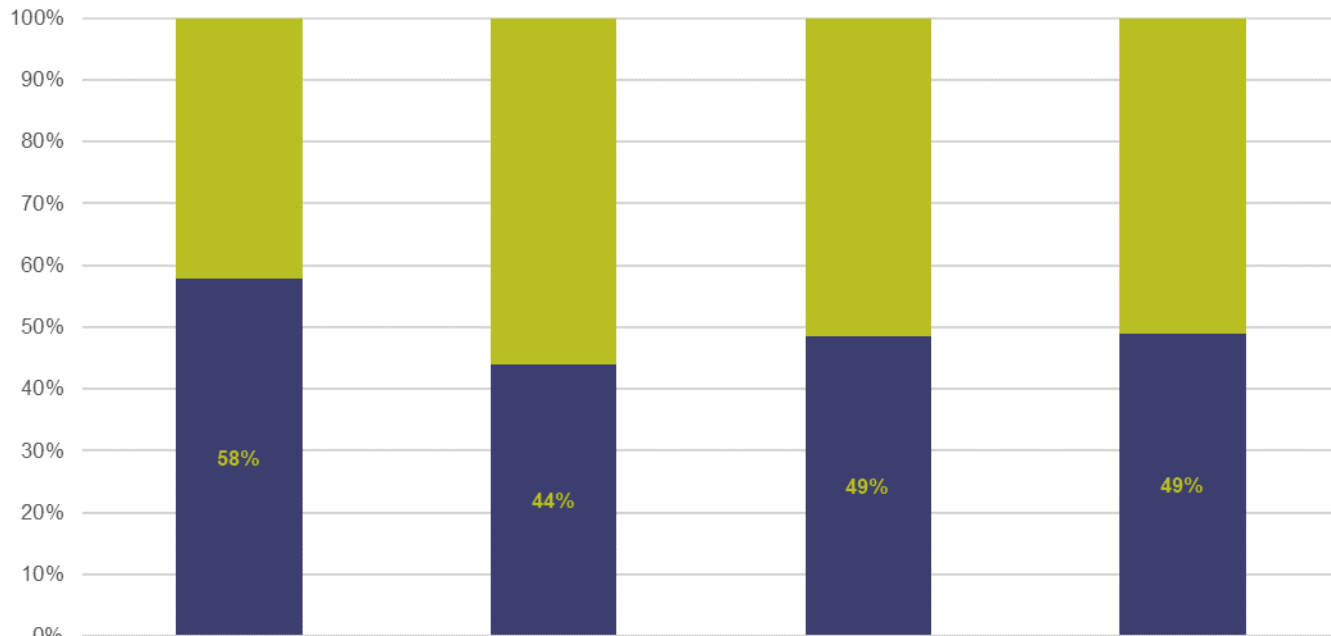
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

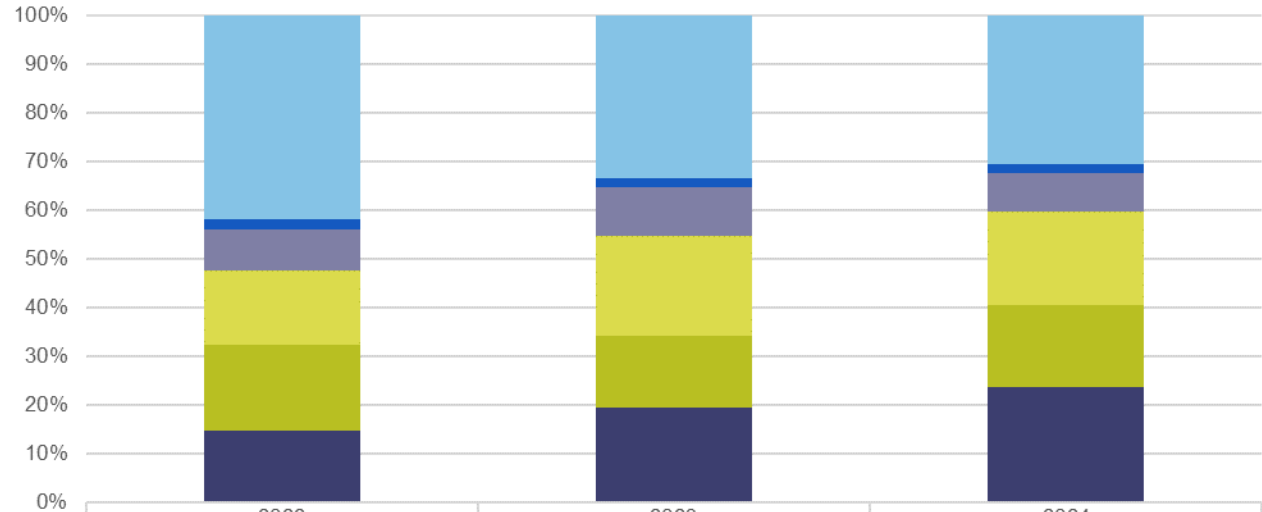


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	705
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	966

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

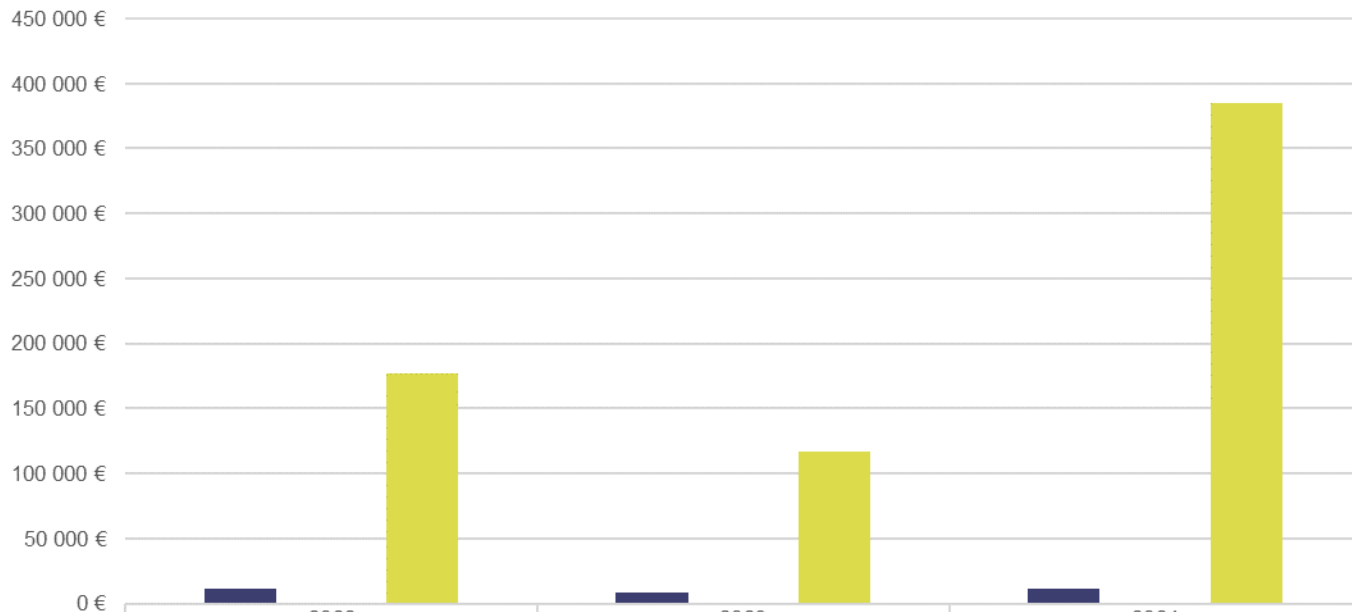


	2022	2023	2024
Avalduses on nõude summa määramata	74	59	65
Üle 60 000 euro	4	3	4
10 001 - 60 000 eurot	15	18	17
3 001 - 10 000 eurot	27	36	41
1 001 - 3 000 eurot	31	26	36
Kuni 1 000 eurot	26	34	50

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

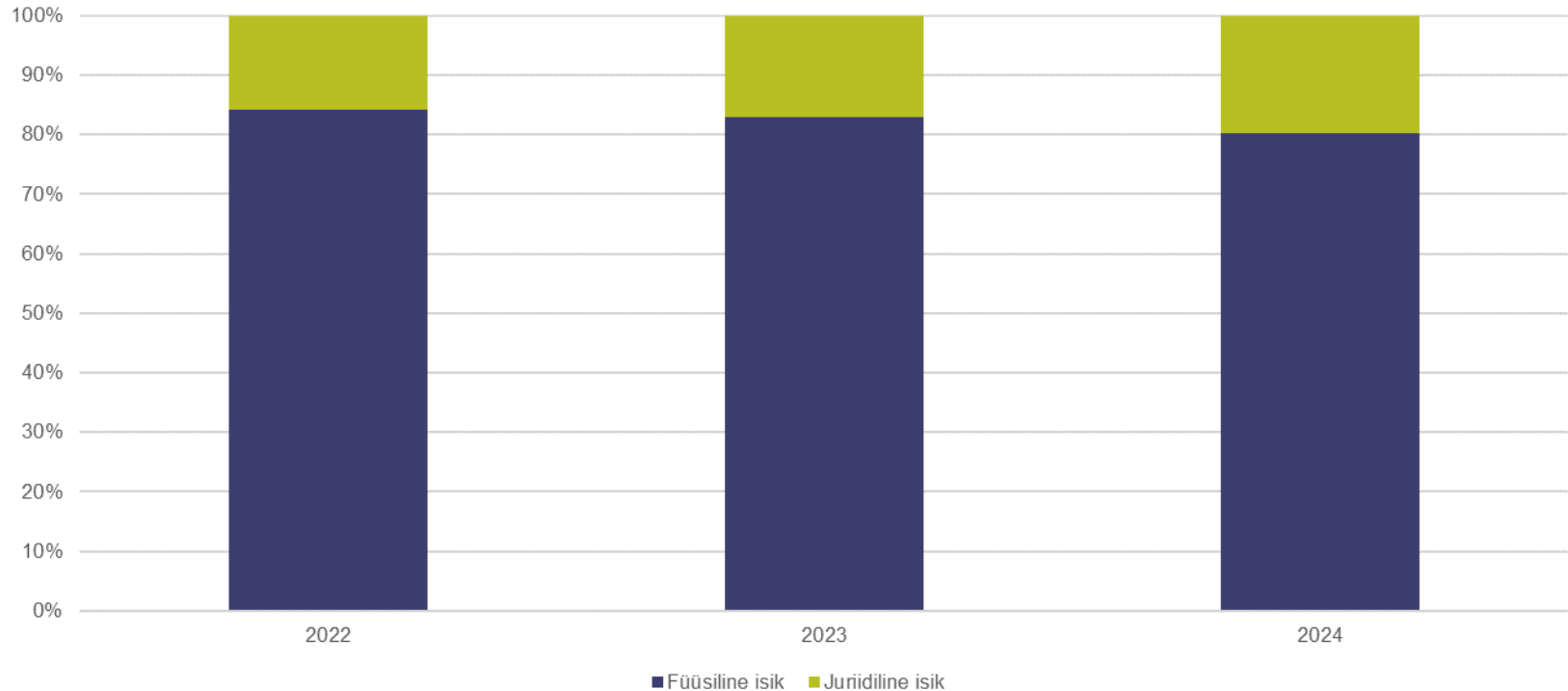


■ Avalduste keskmine summa	10 955 €	8 829 €	11 748 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	90 €	115 €	46 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	176 545 €	116 741 €	384 564 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



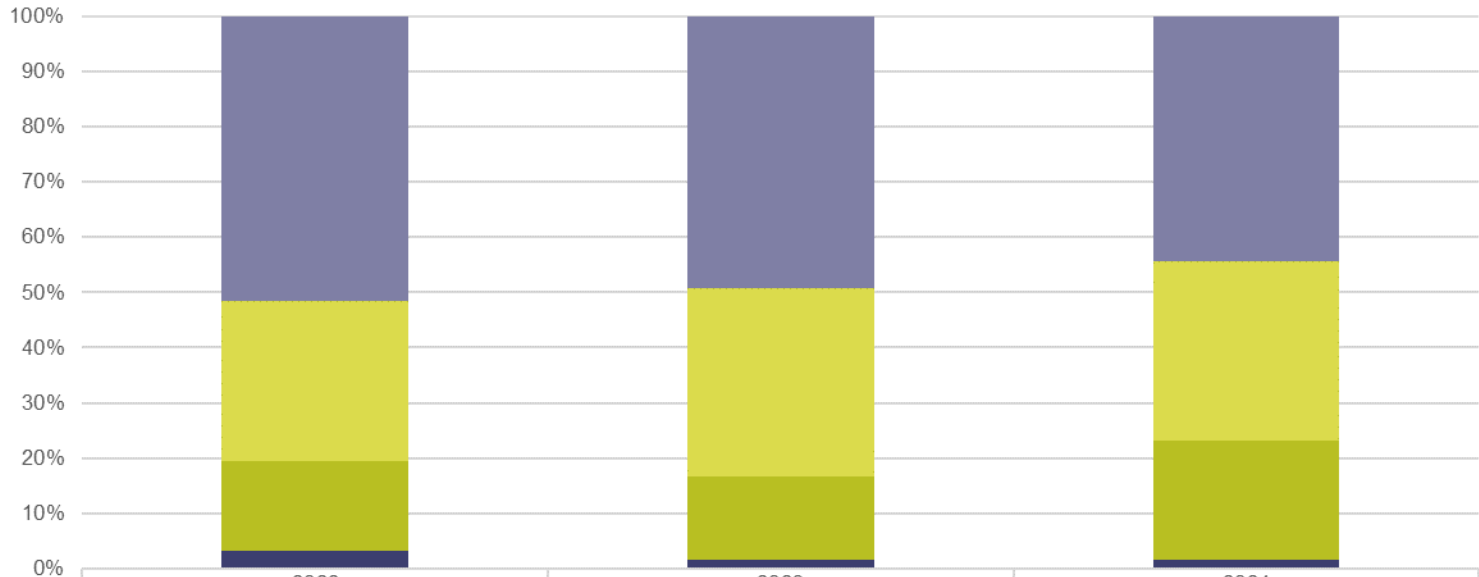
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2022	2023	2024
■ Üle 60 päeva	82	89	88
■ 31 kuni 60 päeva	46	62	64
■ 8 kuni 30 päeva	26	27	43
■ Kuni 7 päeva	5	3	3