



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused Statistika

11. oktoober 2024

Saateks

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

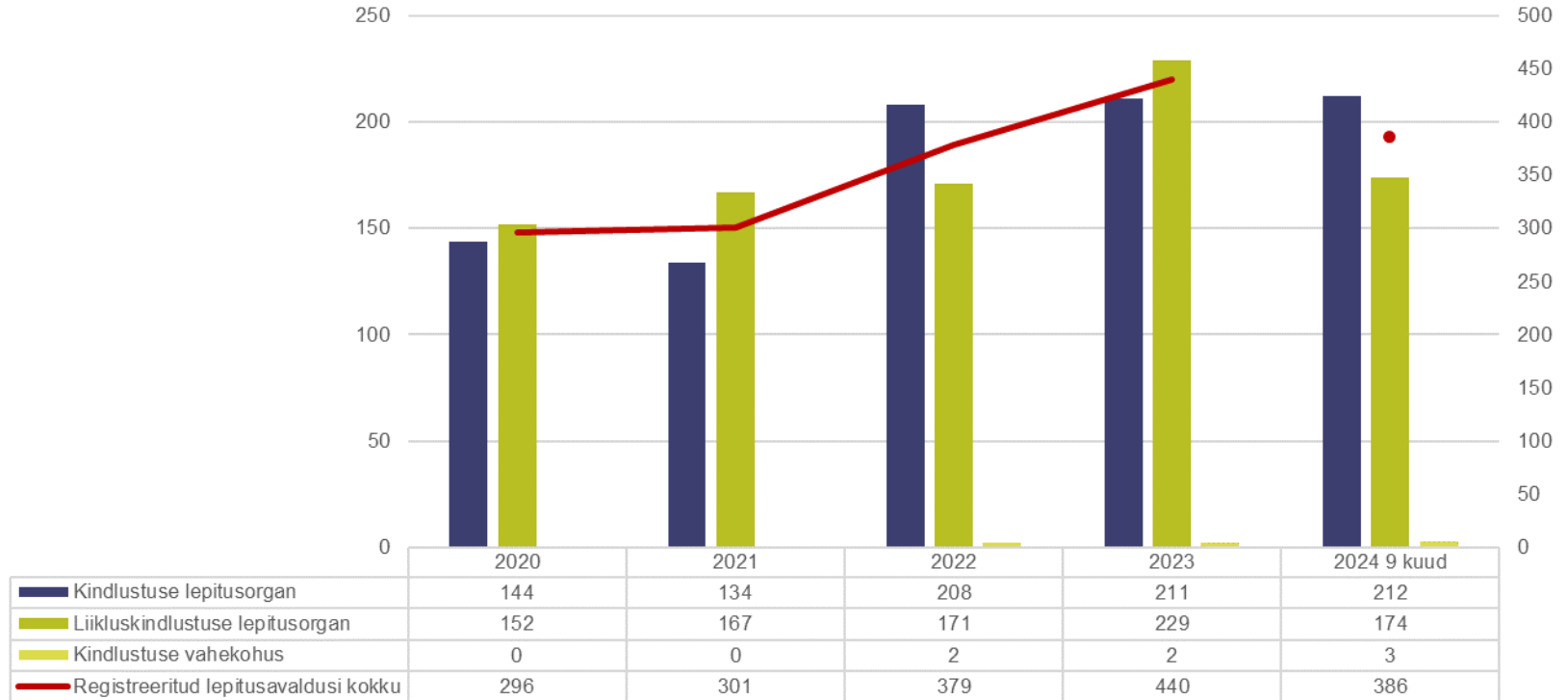
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



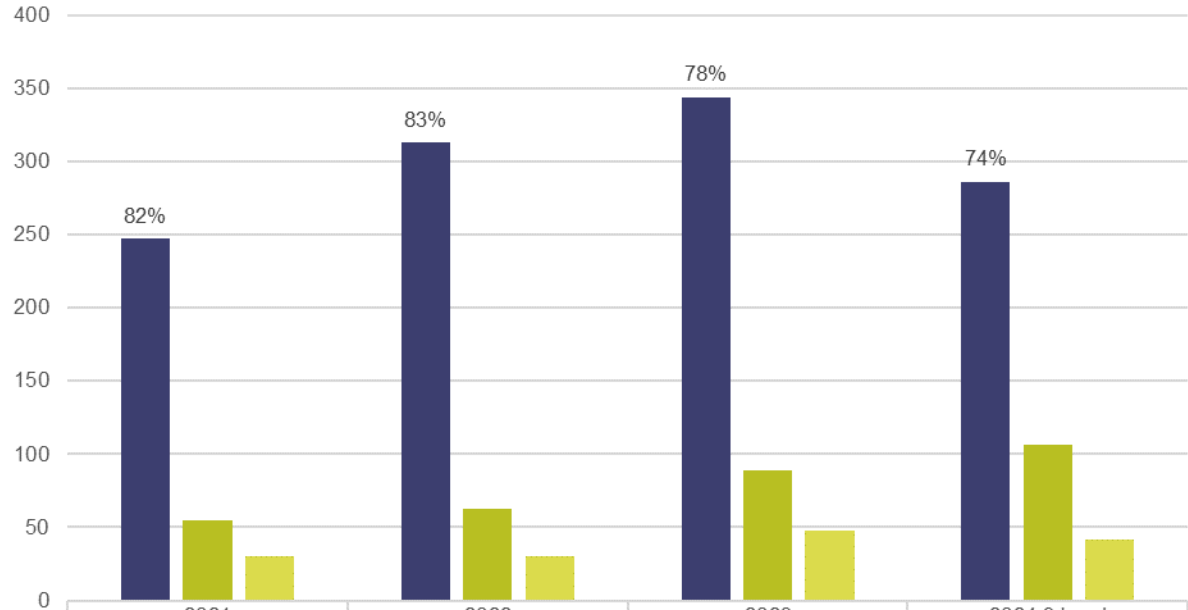
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

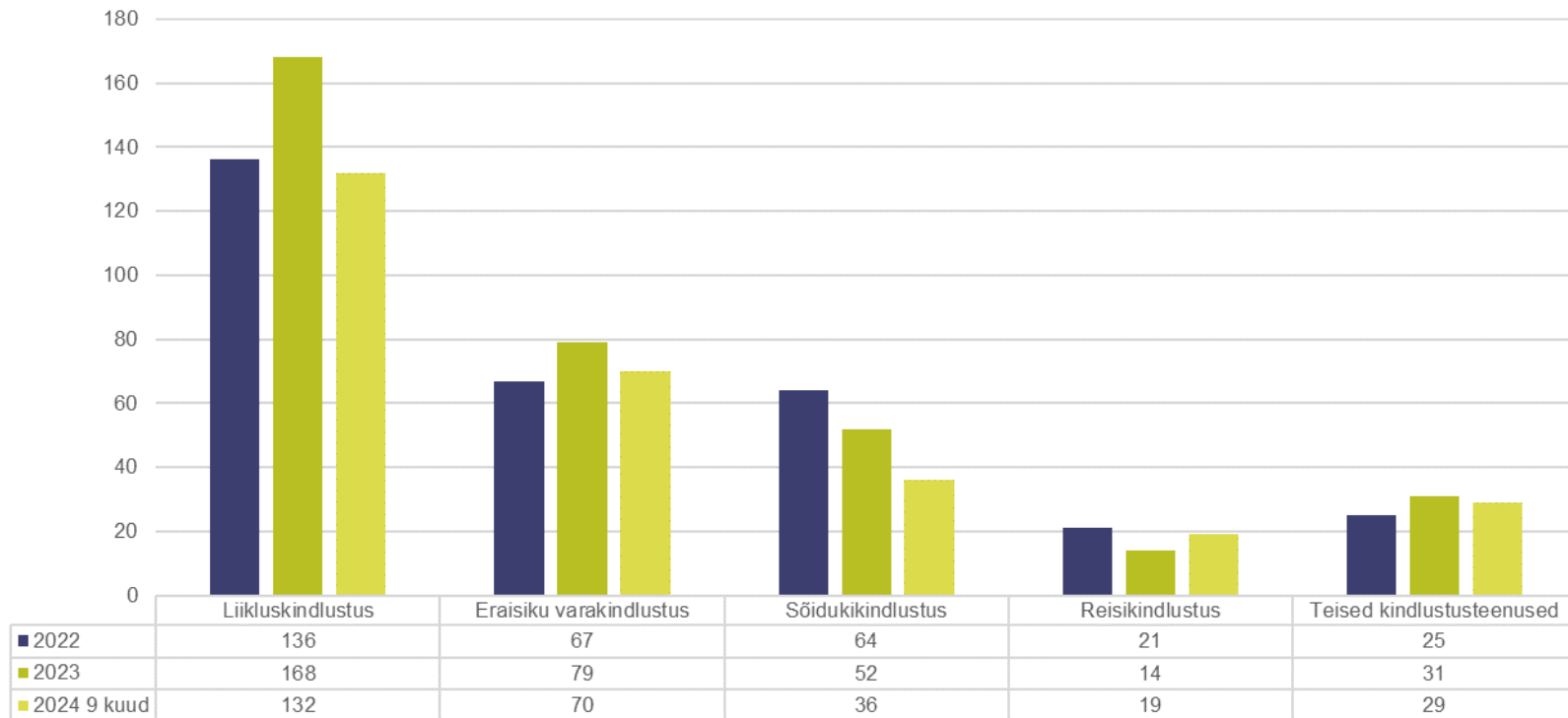


■ Alustatud lepitusi	247	313	344	286
■ Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh	55	63	89	106
■ lõppes eelmenetluses	30	30	48	42

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



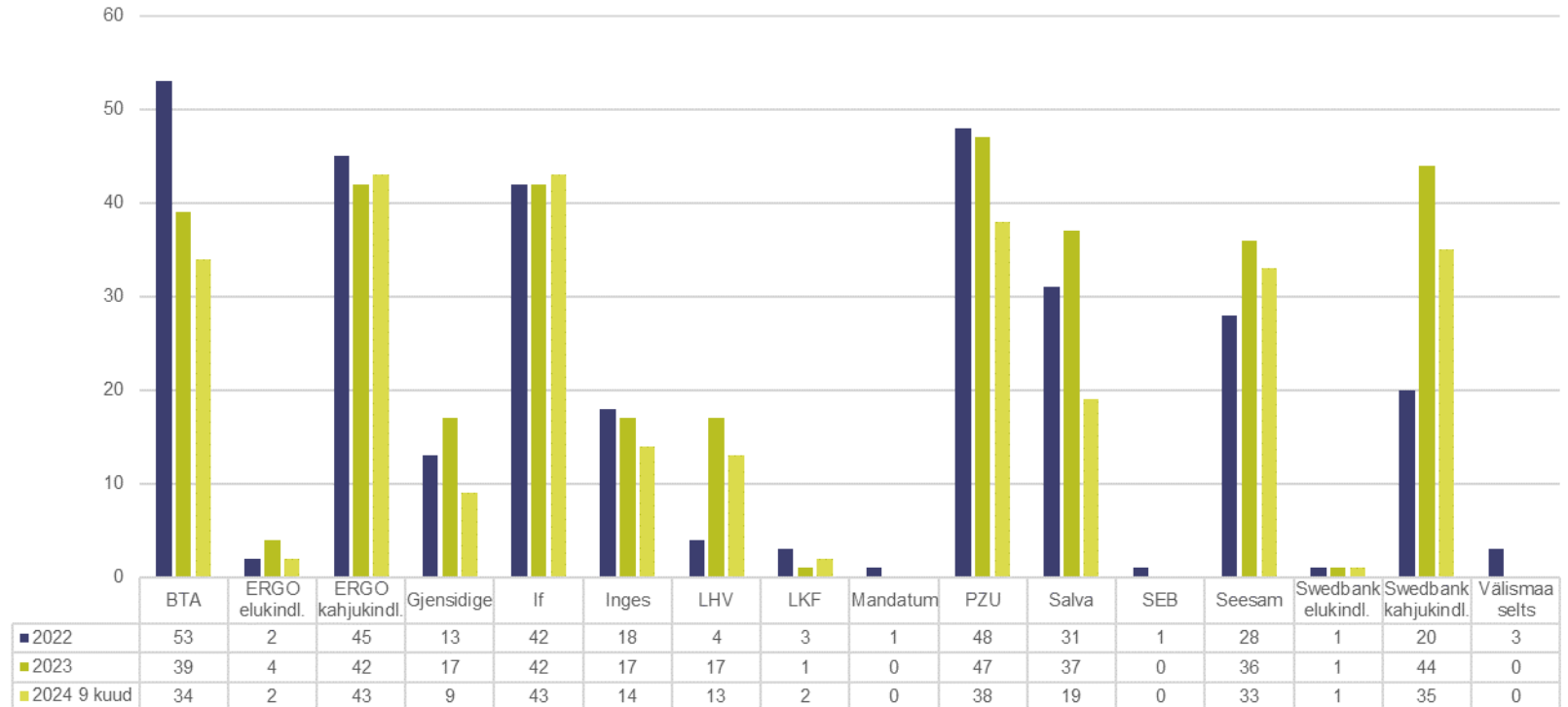
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



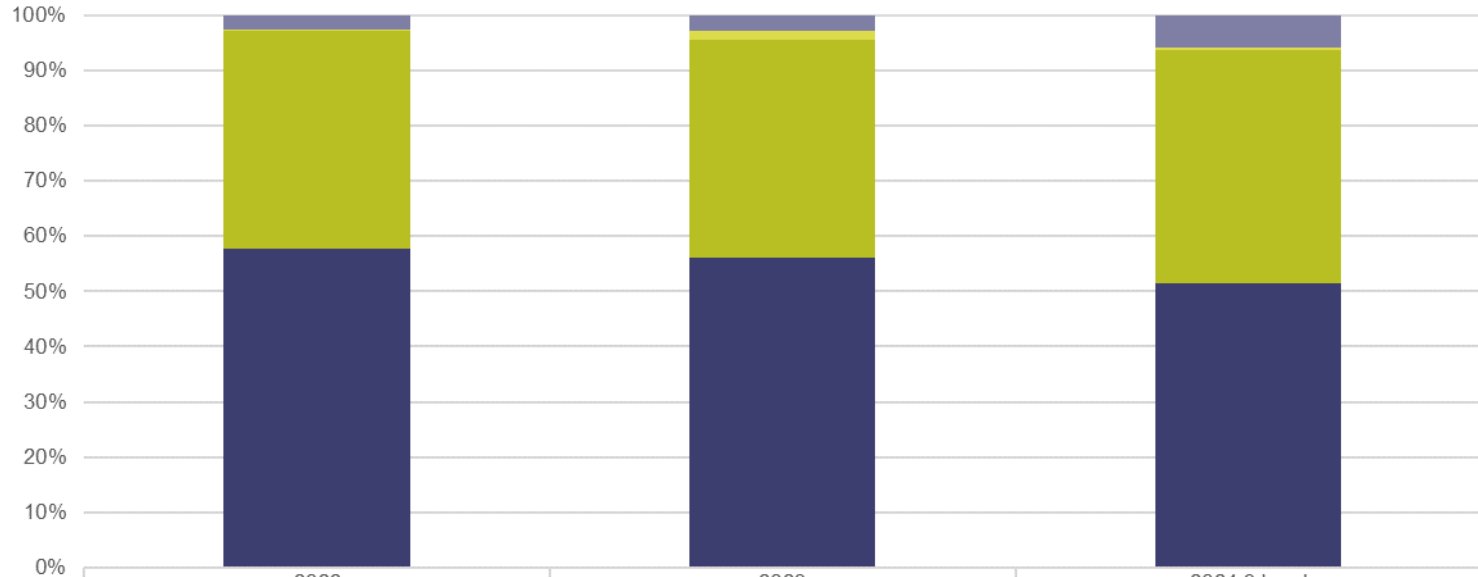
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused nõude sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



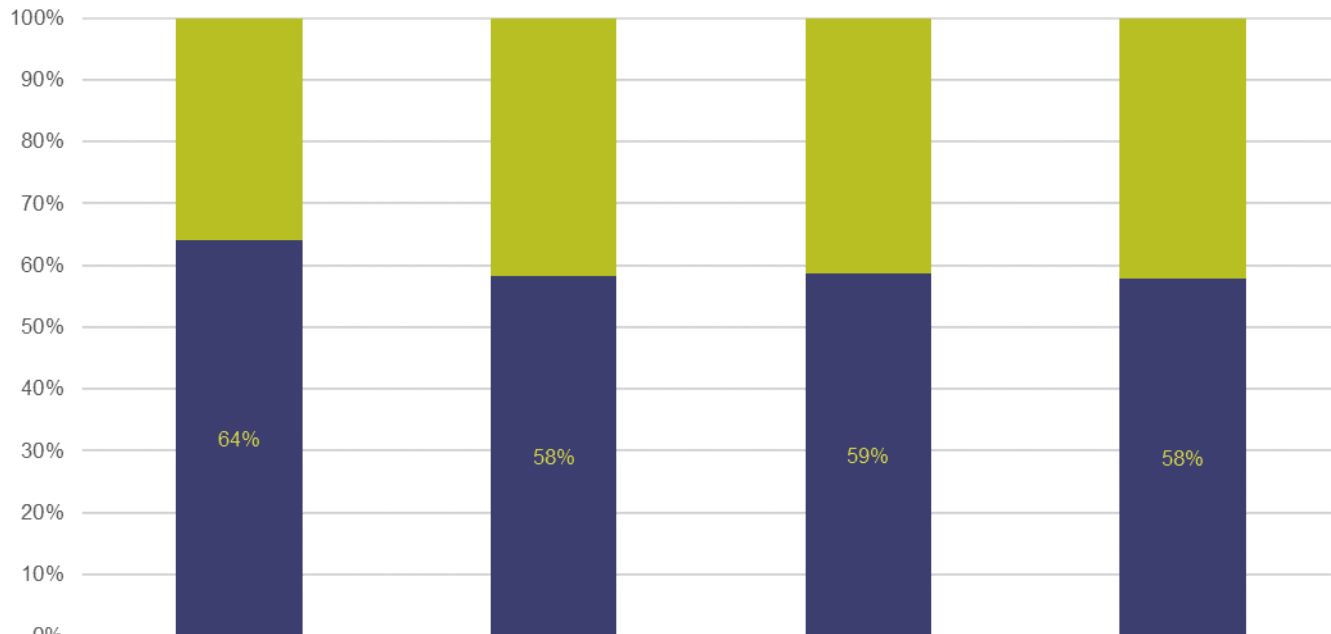
■ Tagasinõue
■ Muu vaidlus
■ Hüvitise suurus
■ Hüvitise saamine

	2022	2023	2024 9 kuud
Tagasinõue	8	10	17
Muu vaidlus	1	5	1
Hüvitise suurus	123	136	121
Hüvitise saamine	181	193	147

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



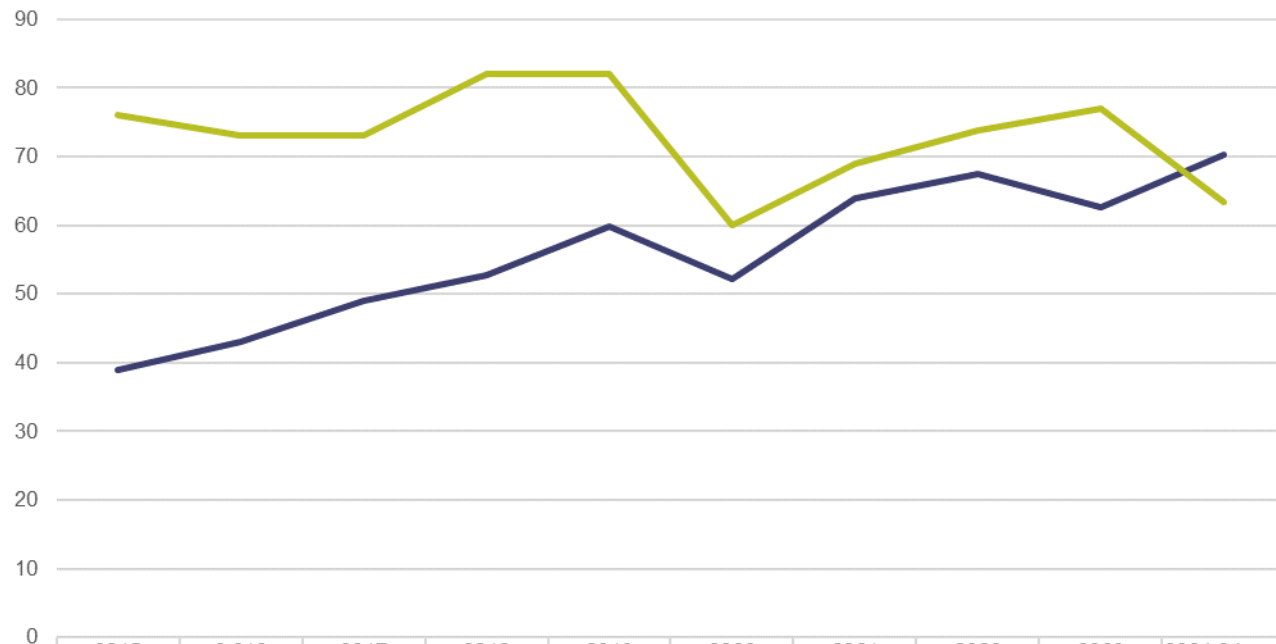
	Kõik lõppenud lepitused	2022	2023	2024 9 kuud
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	1 106	122	141	124
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 979	171	200	171

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

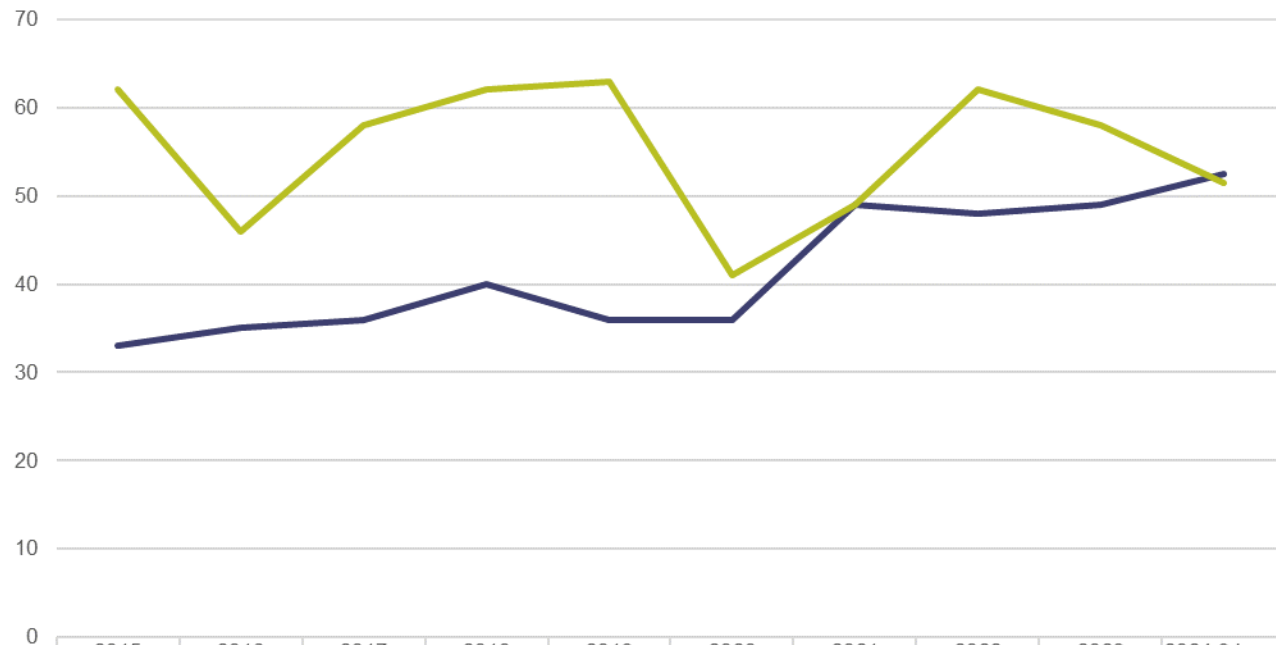


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 9 kuud
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64	67	63	70
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69	74	77	63

Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	49	48	49	53
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	49	62	58	52



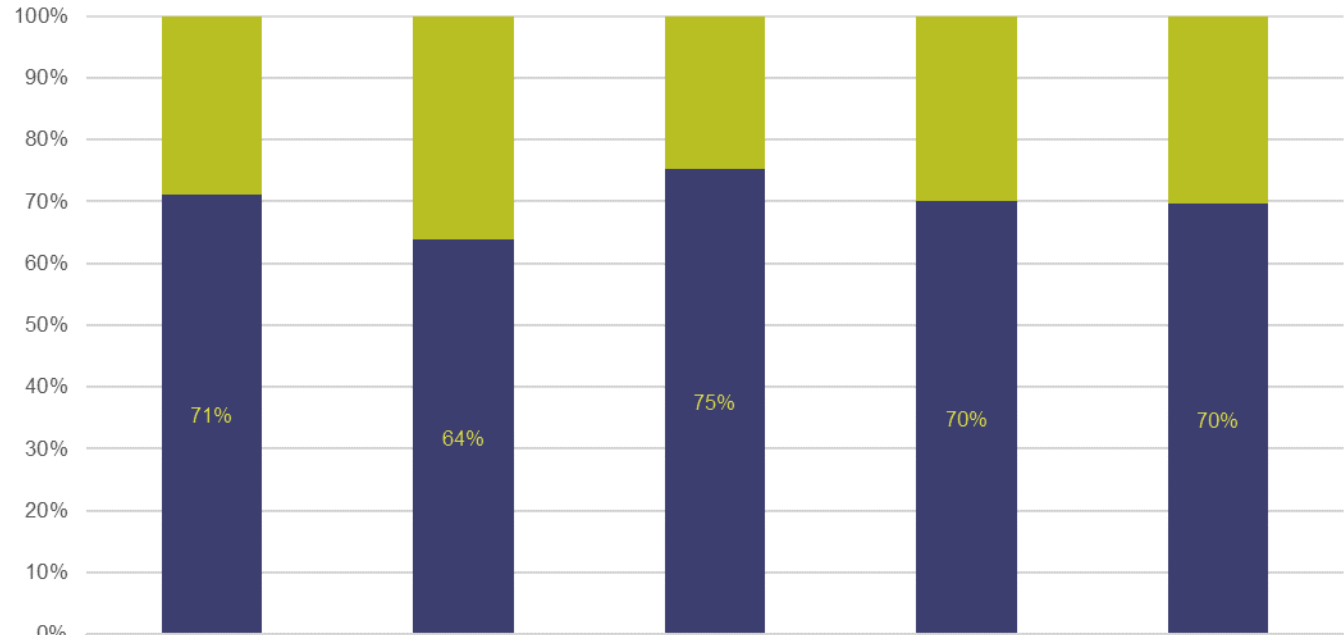
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

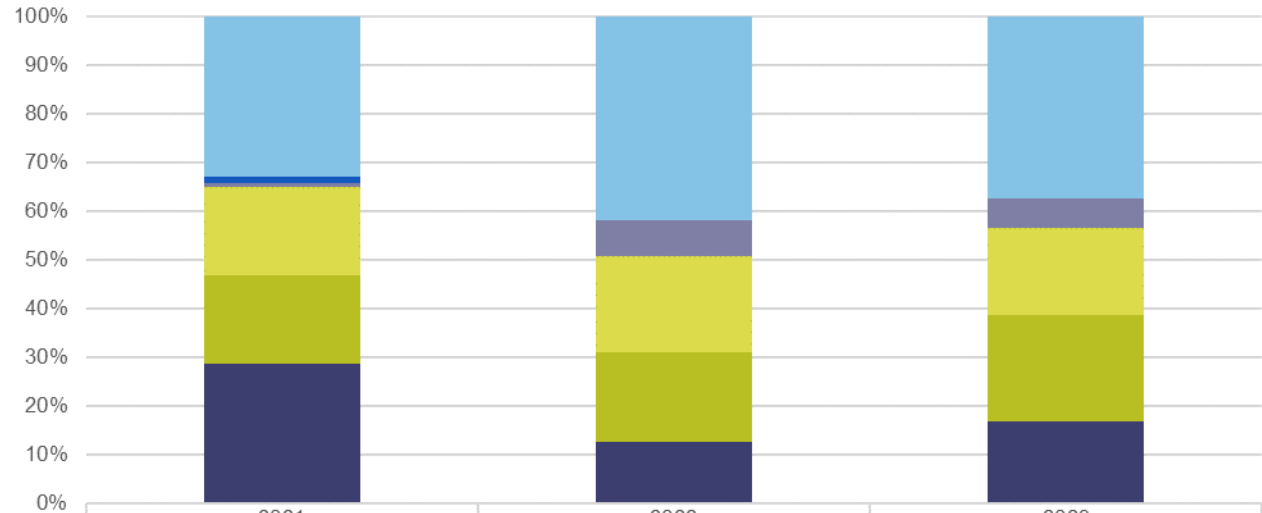


	Kõik lõppenud lepitused	2021	2022	2023	2024 9 kuud
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	422	47	33	48	44
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1040	83	101	112	101

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

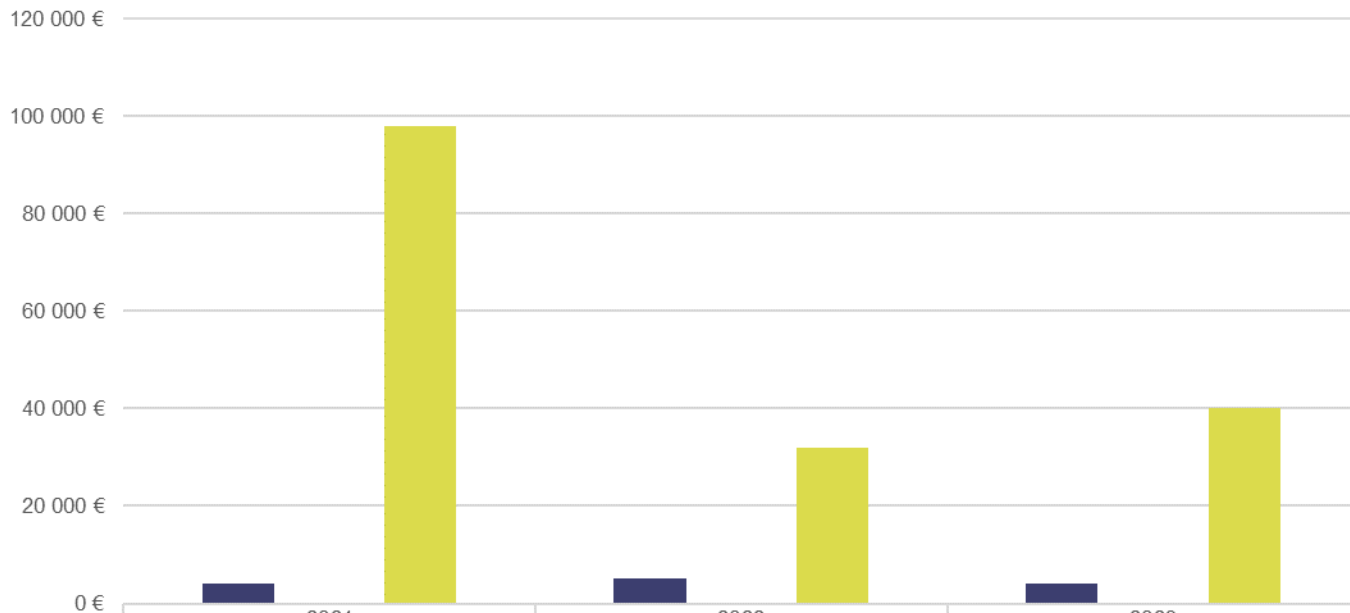


	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	45	57	63
Üle 60 000 euro	2	0	0
10 001 - 60 000 eurot	1	10	10
3 001 - 10 000 eurot	25	27	30
1 001 - 3 000 eurot	25	25	37
Kuni 1 000 eurot	39	17	28

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

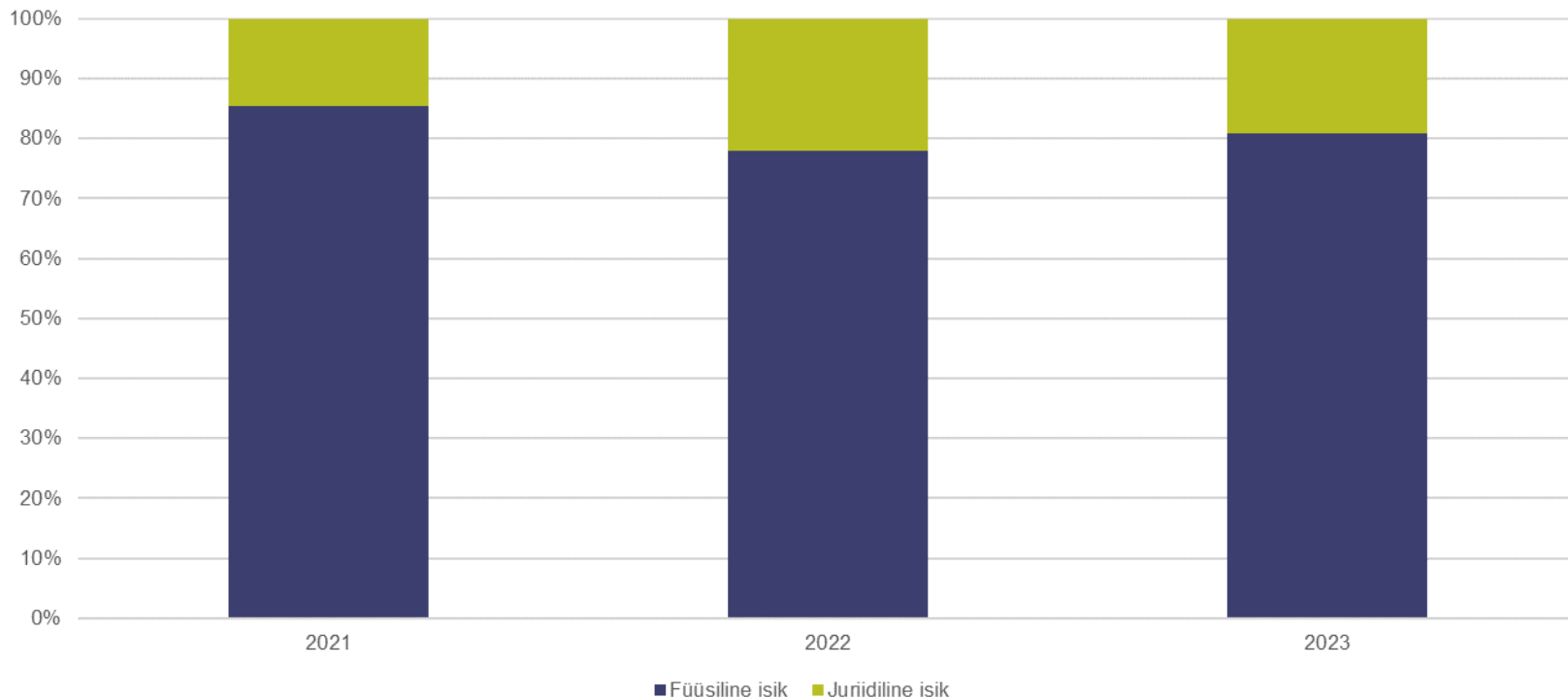


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2021	2022	2023
■ Avalduste keskmine summa	4 150 €	5 238 €	4 071 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	181 €	200 €	110 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	97 801 €	32 000 €	40 000 €

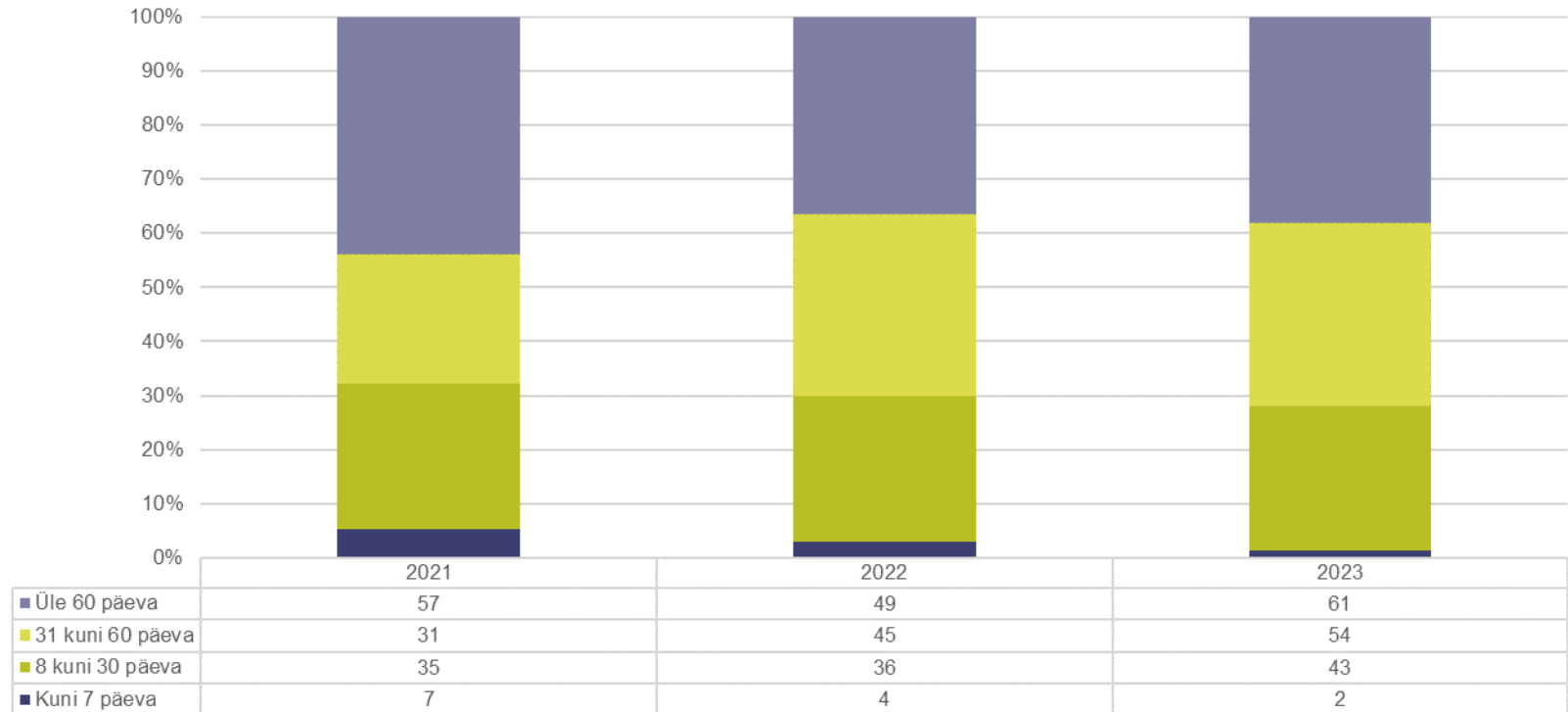
Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





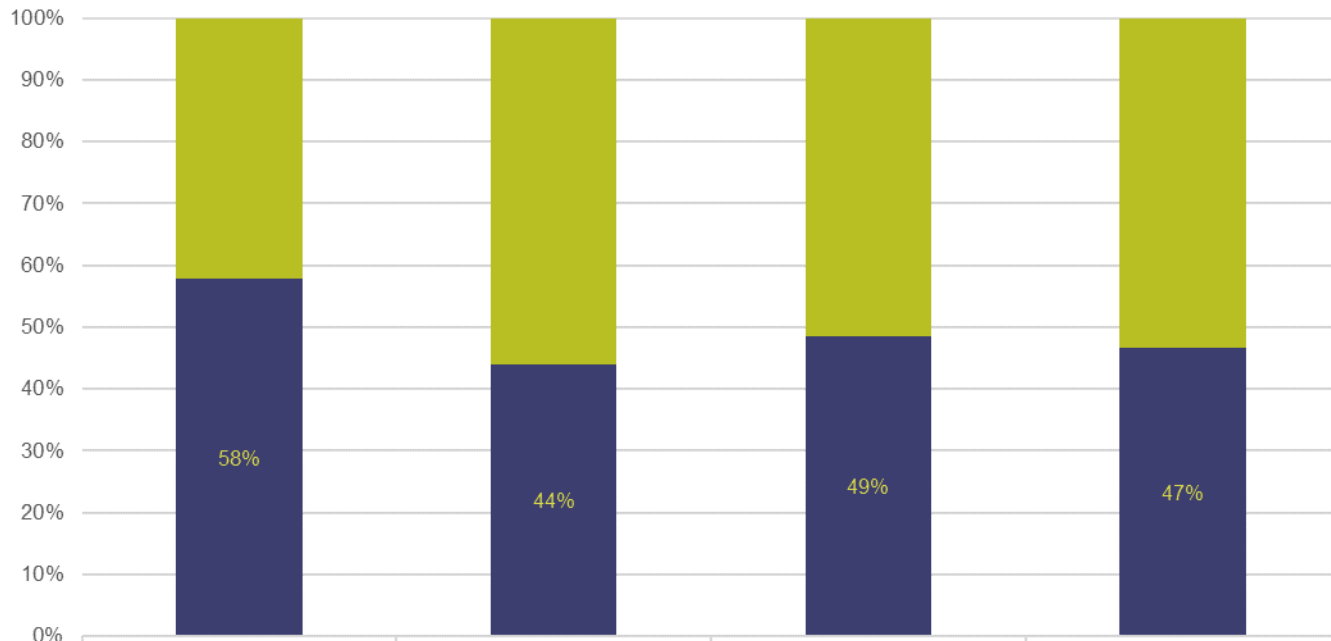
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



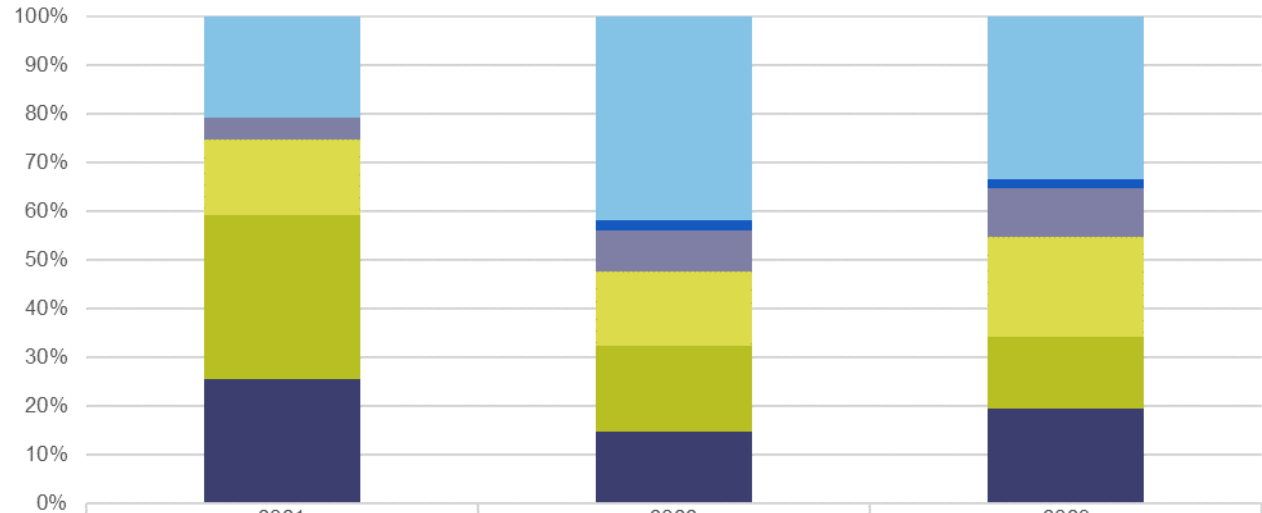
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	684
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	939

	Kõik lõppenud lepitused	2022	2023	2024 9 kuud
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	684	89	93	80
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	939	70	88	70

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



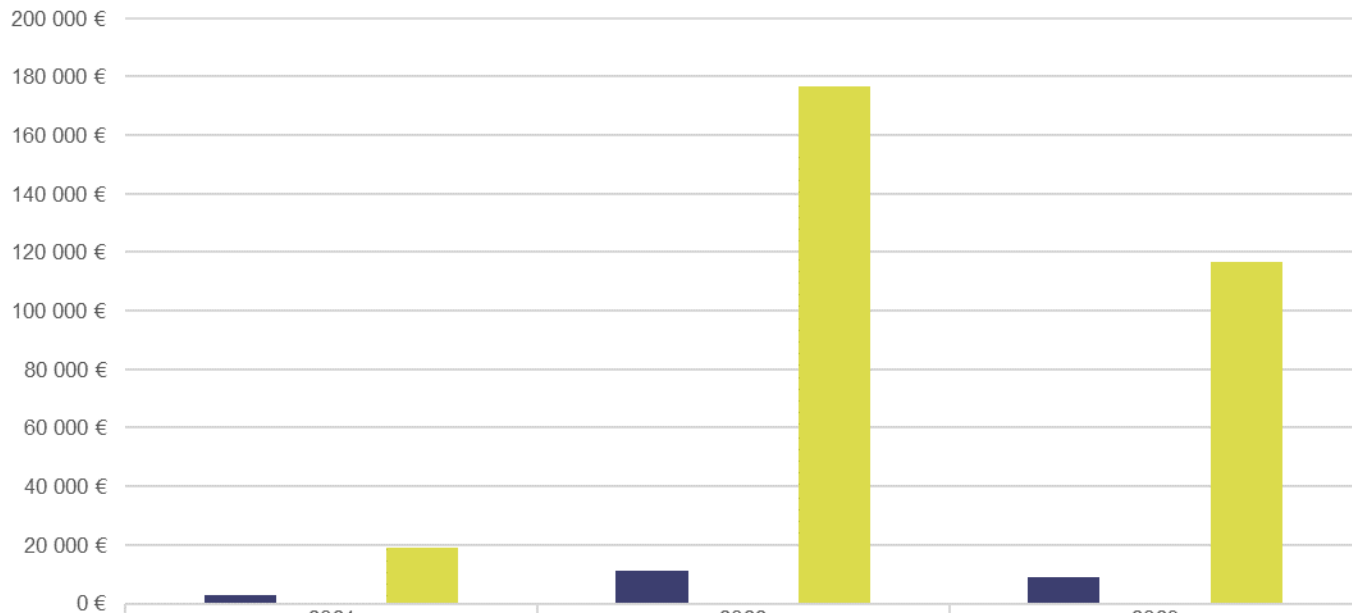
■ Avalduses on nõude summa määramata
■ Üle 60 000 euro
■ 10 001 - 60 000 eurot
■ 3 001 - 10 000 eurot
■ 1 001 - 3 000 eurot
■ Kuni 1 000 eurot

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	23	74	59
Üle 60 000 euro	0	4	3
10 001 - 60 000 eurot	5	15	18
3 001 - 10 000 eurot	17	27	36
1 001 - 3 000 eurot	37	31	26
Kuni 1 000 eurot	28	26	34

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

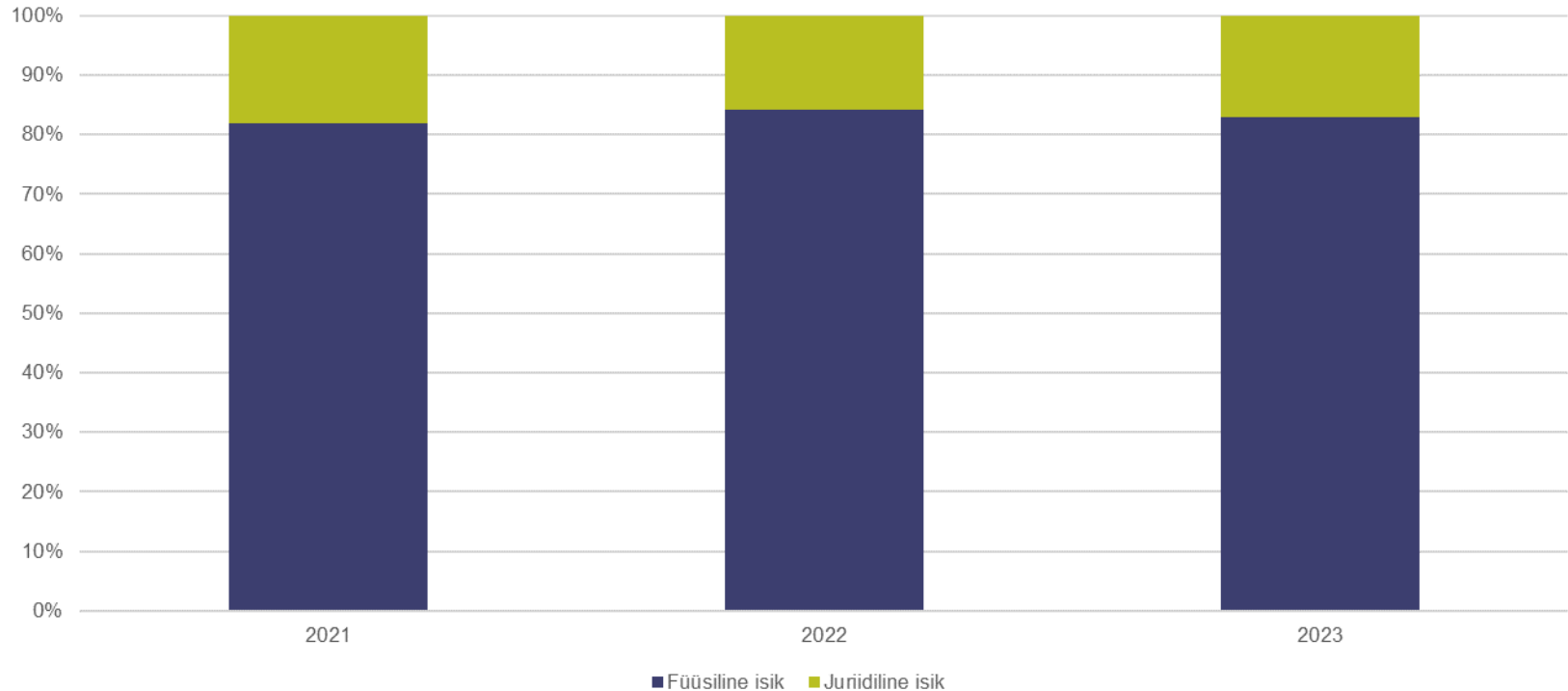


■ Avalduste keskmine summa	3 005 €	10 955 €	8 829 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	150 €	90 €	115 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	19 000 €	176 545 €	116 741 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

