



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

5. juuli 2024

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

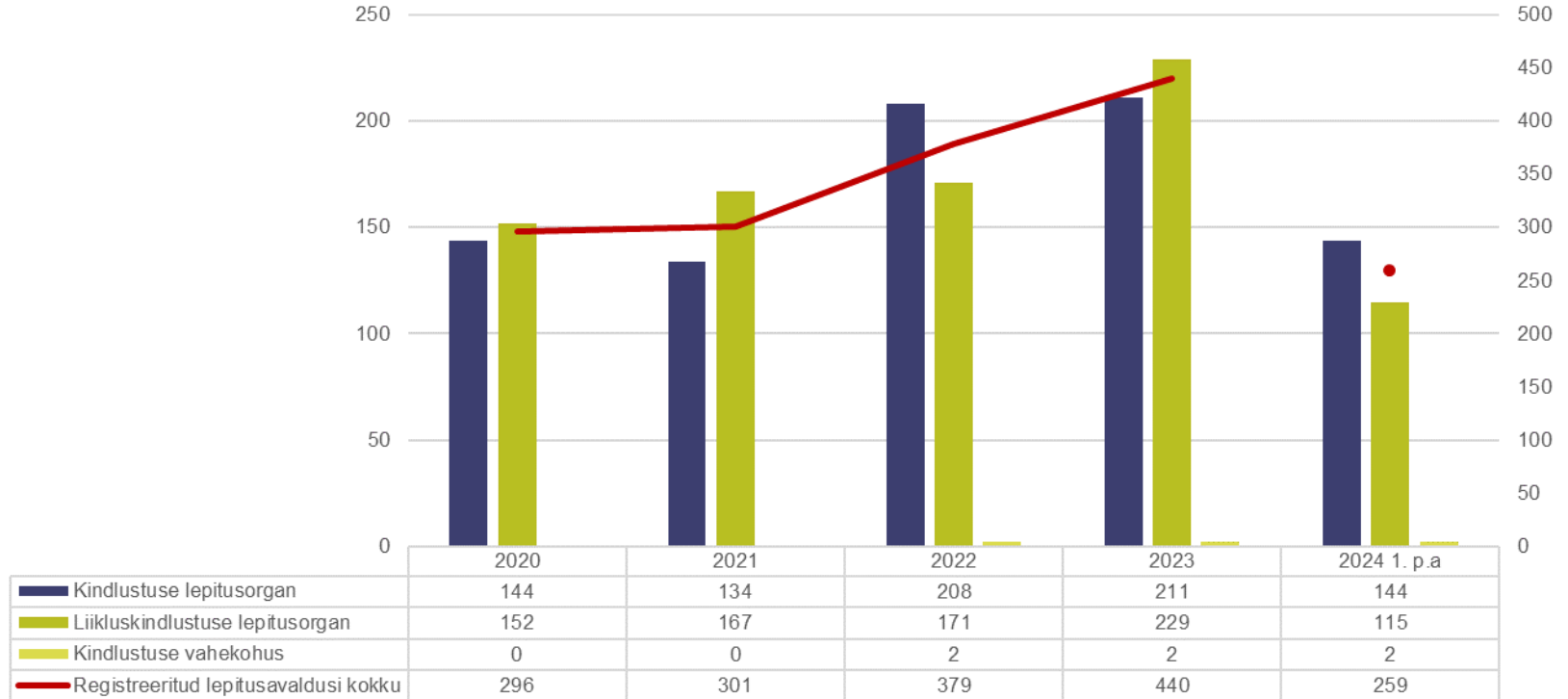
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



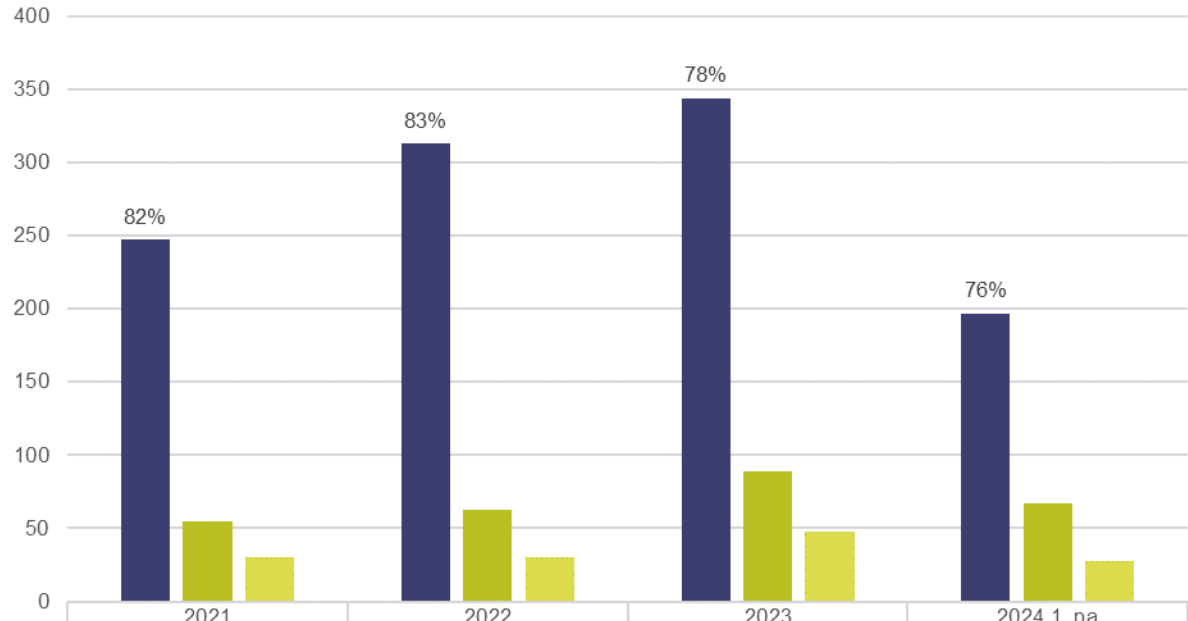
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

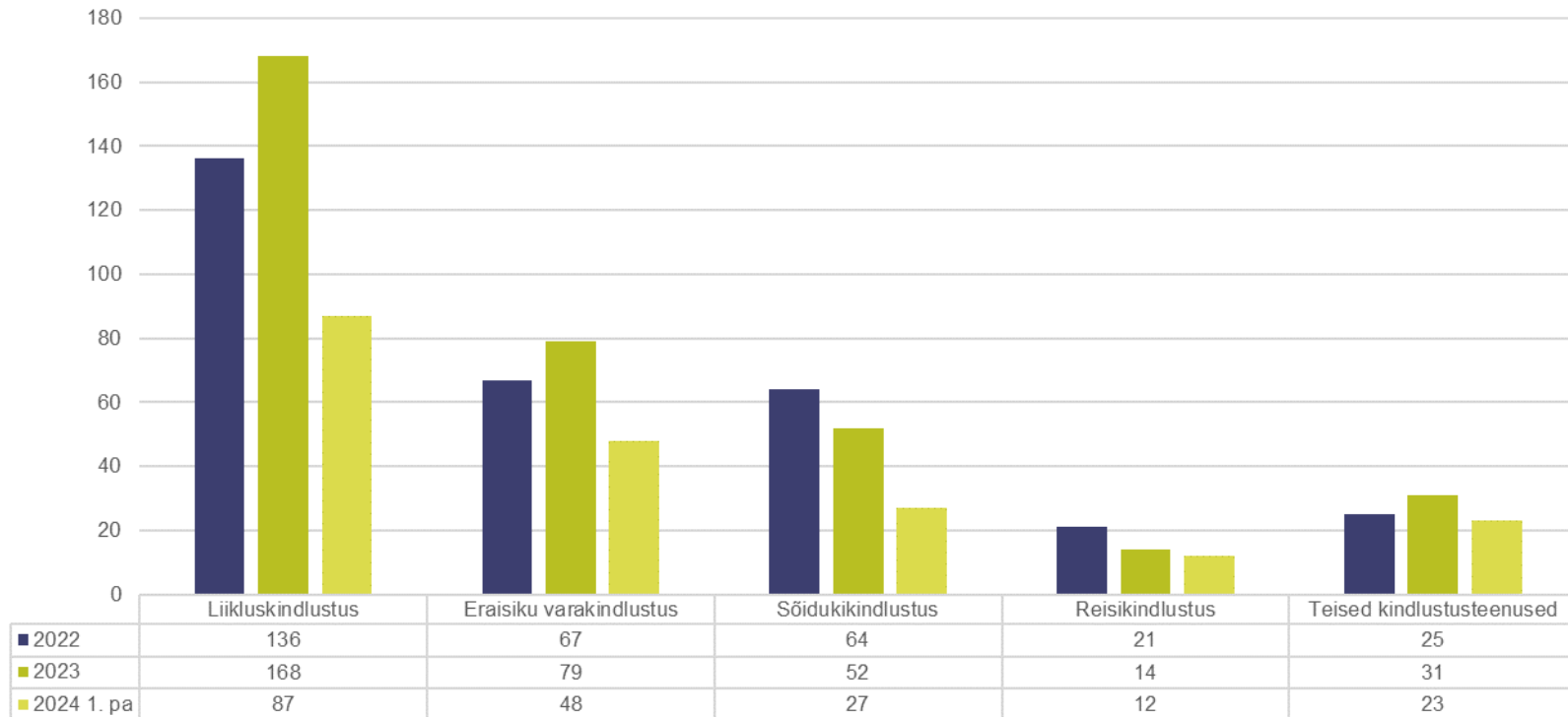


■ Alustatud lepitusi	247	313	344	197
■ Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh	55	63	89	67
■ lõppes eelmenetluses	30	30	48	28

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



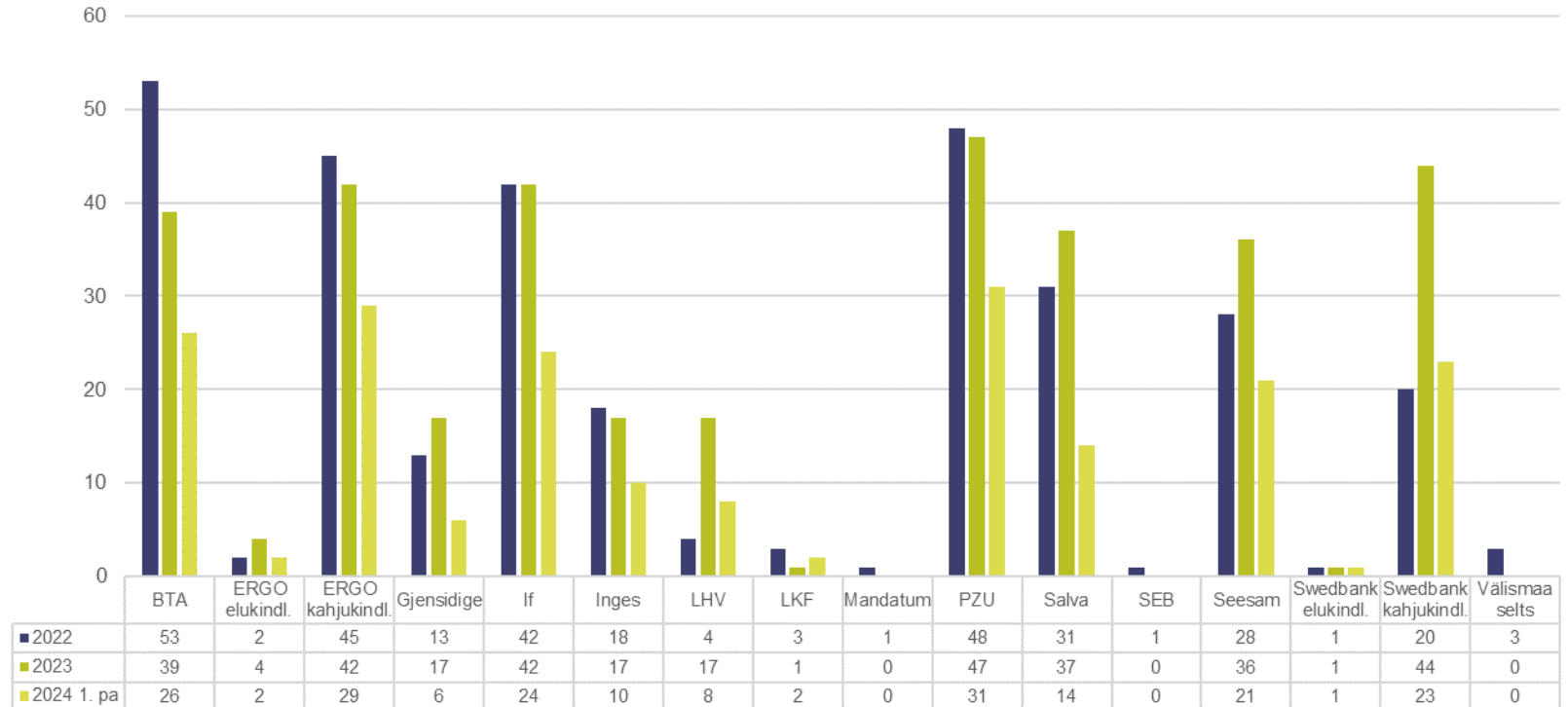
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



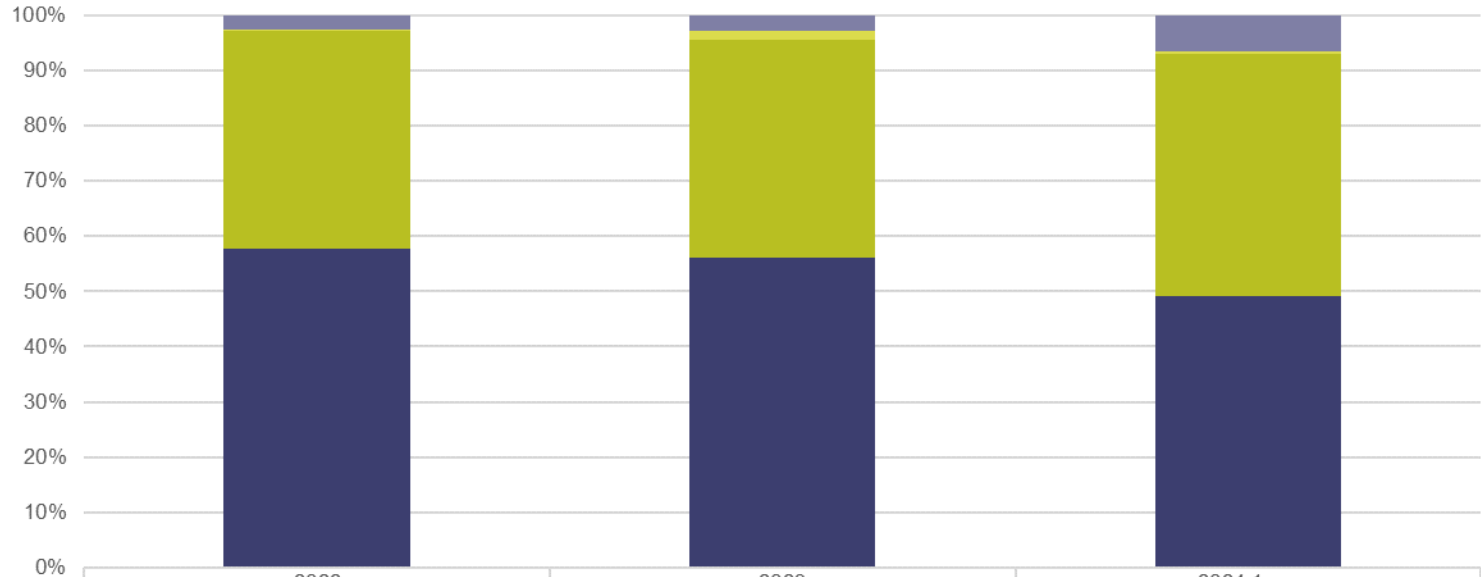
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused nõude sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

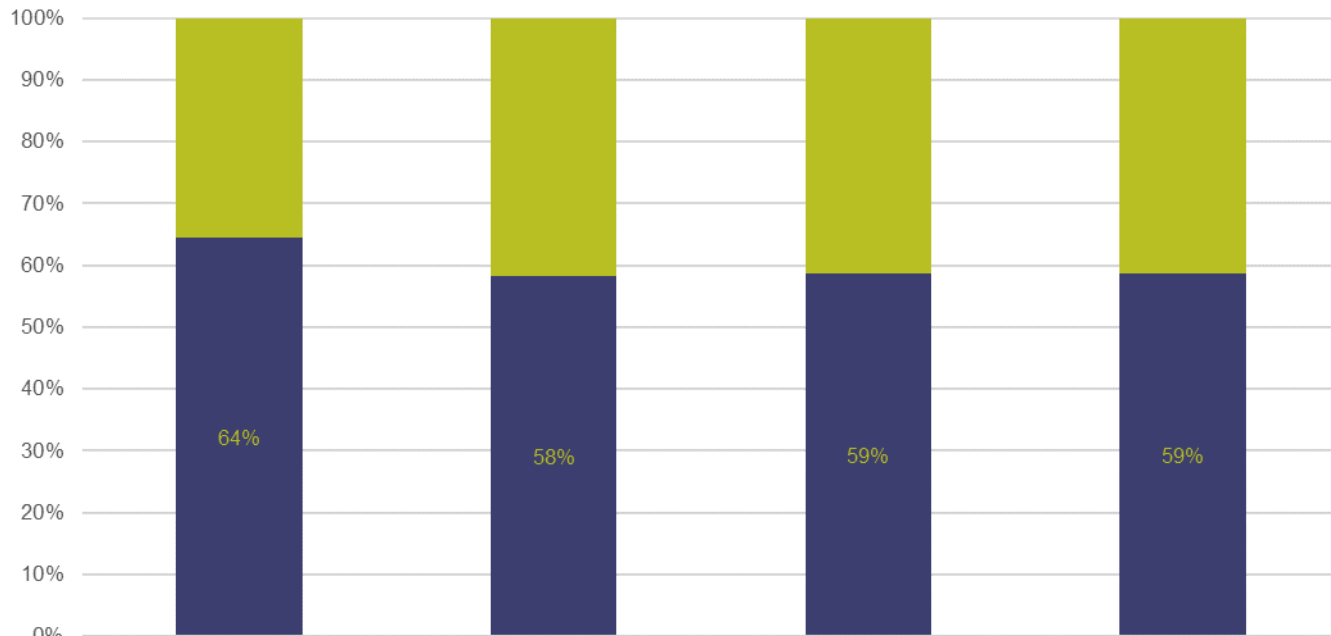


	2022	2023	2024 1. pa
■ Tagasinõue	8	10	13
■ Muu vaidlus	1	5	1
■ Hüvitise suurus	123	136	86
■ Hüvitise saamine	181	193	97

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	1 062
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 922

Kõik lõppenud lepitused

2022

2023

2024 1. pa

64%

58%

59%

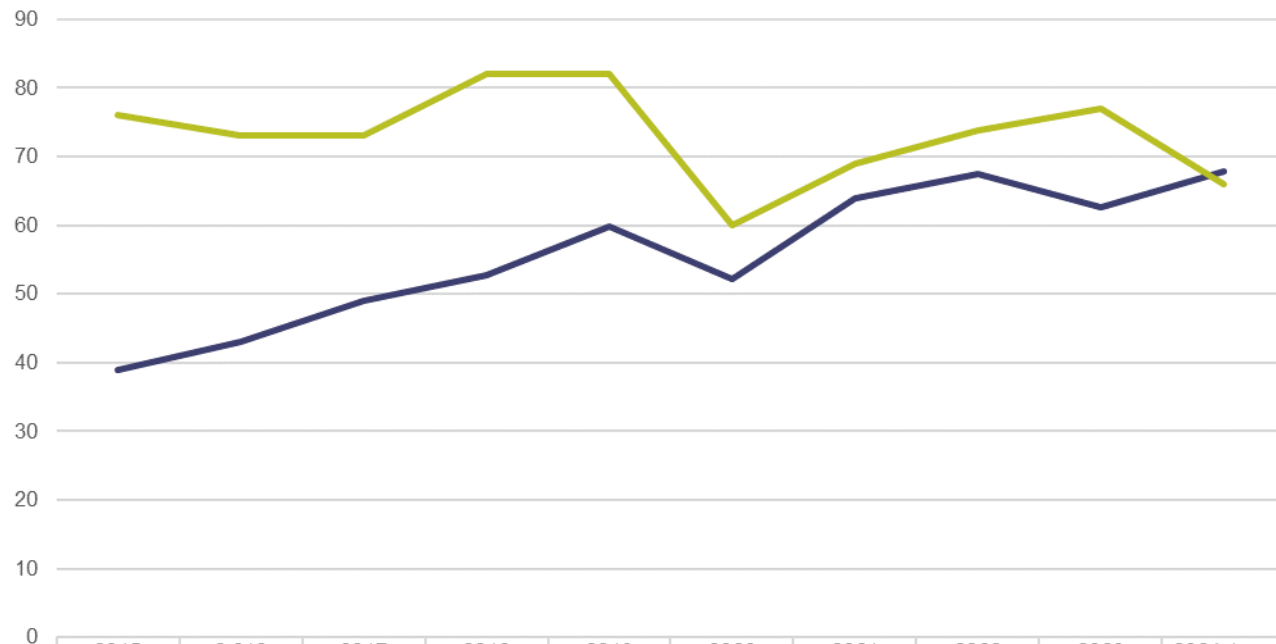
59%

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

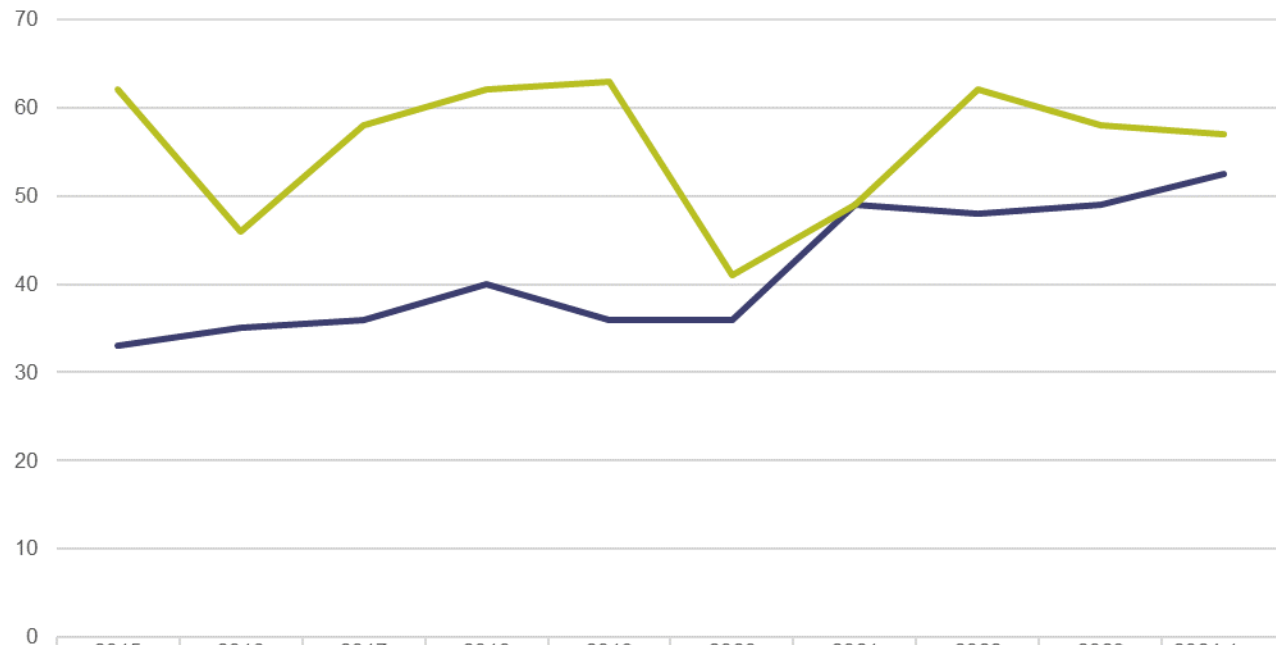


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64	67	63	68
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69	74	77	66

Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	49	48	49	53
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	49	62	58	57



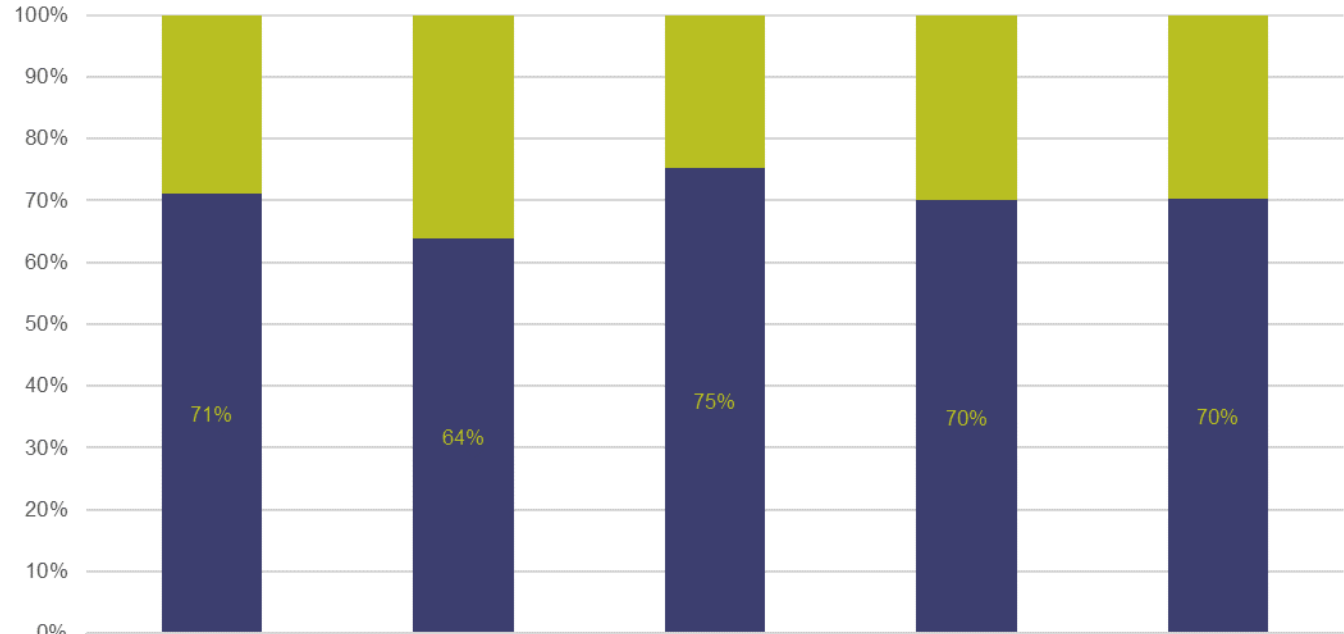
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

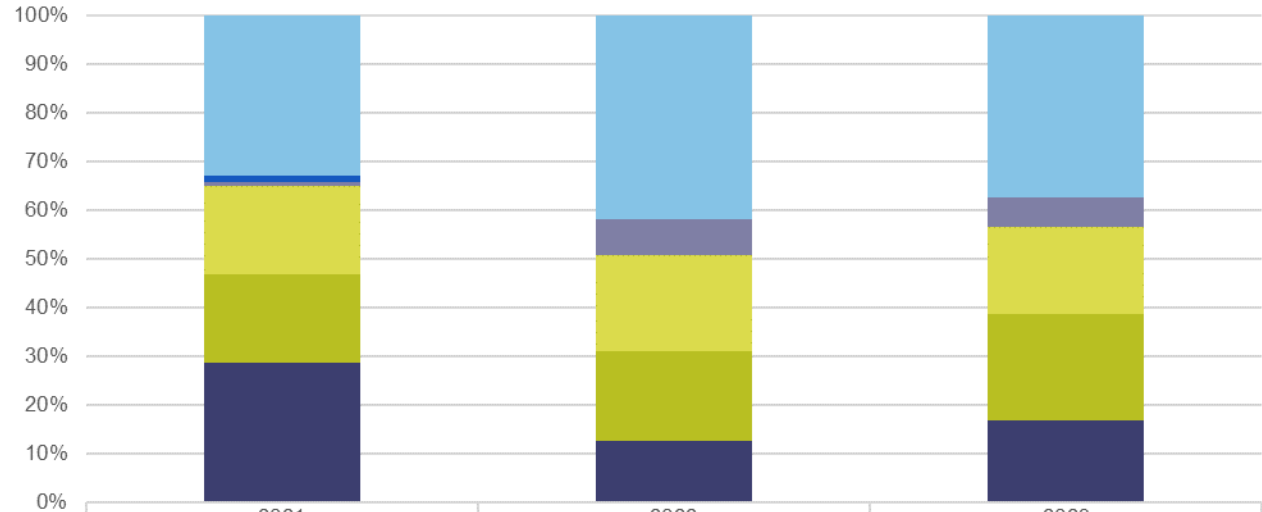


	Kõik lõppenud lepitused	2021	2022	2023	2024 1. pa
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	406	47	33	48	28
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1005	83	101	112	66

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



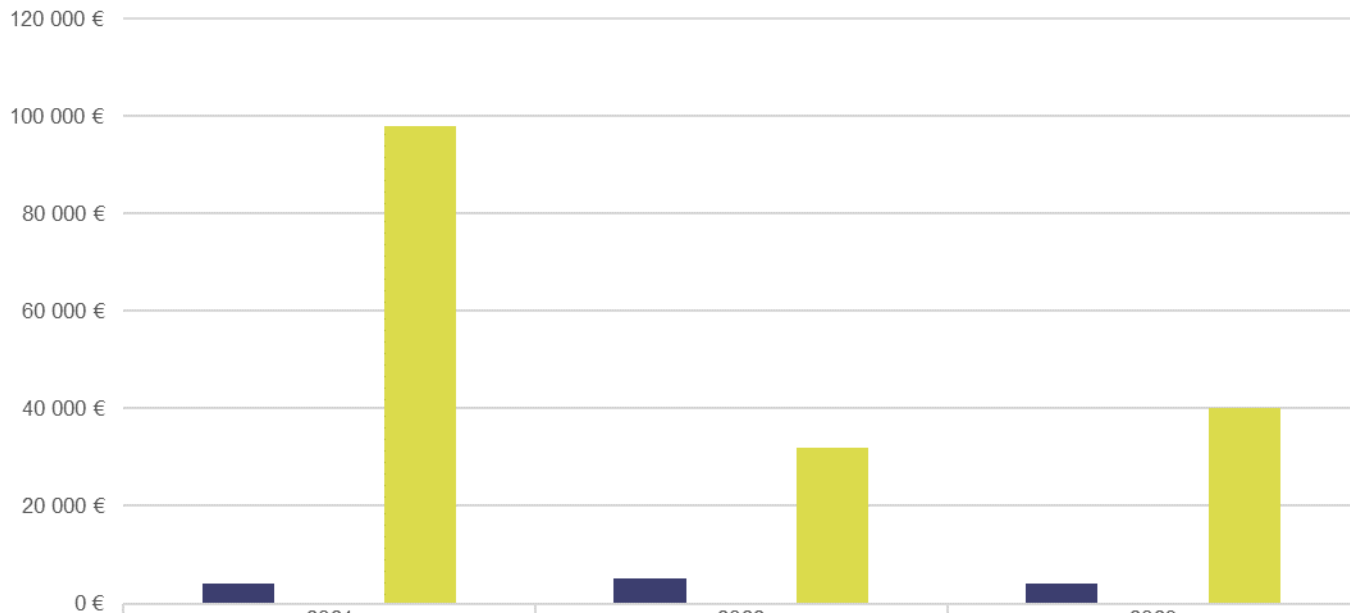
■ Avalduses on nõude summa määramata	45
■ Üle 60 000 euro	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	1
■ 3 001 - 10 000 eurot	25
■ 1 001 - 3 000 eurot	25
■ Kuni 1 000 eurot	39

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	45	57	63
Üle 60 000 euro	2	0	0
10 001 - 60 000 eurot	1	10	10
3 001 - 10 000 eurot	25	27	30
1 001 - 3 000 eurot	25	25	37
Kuni 1 000 eurot	39	17	28

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

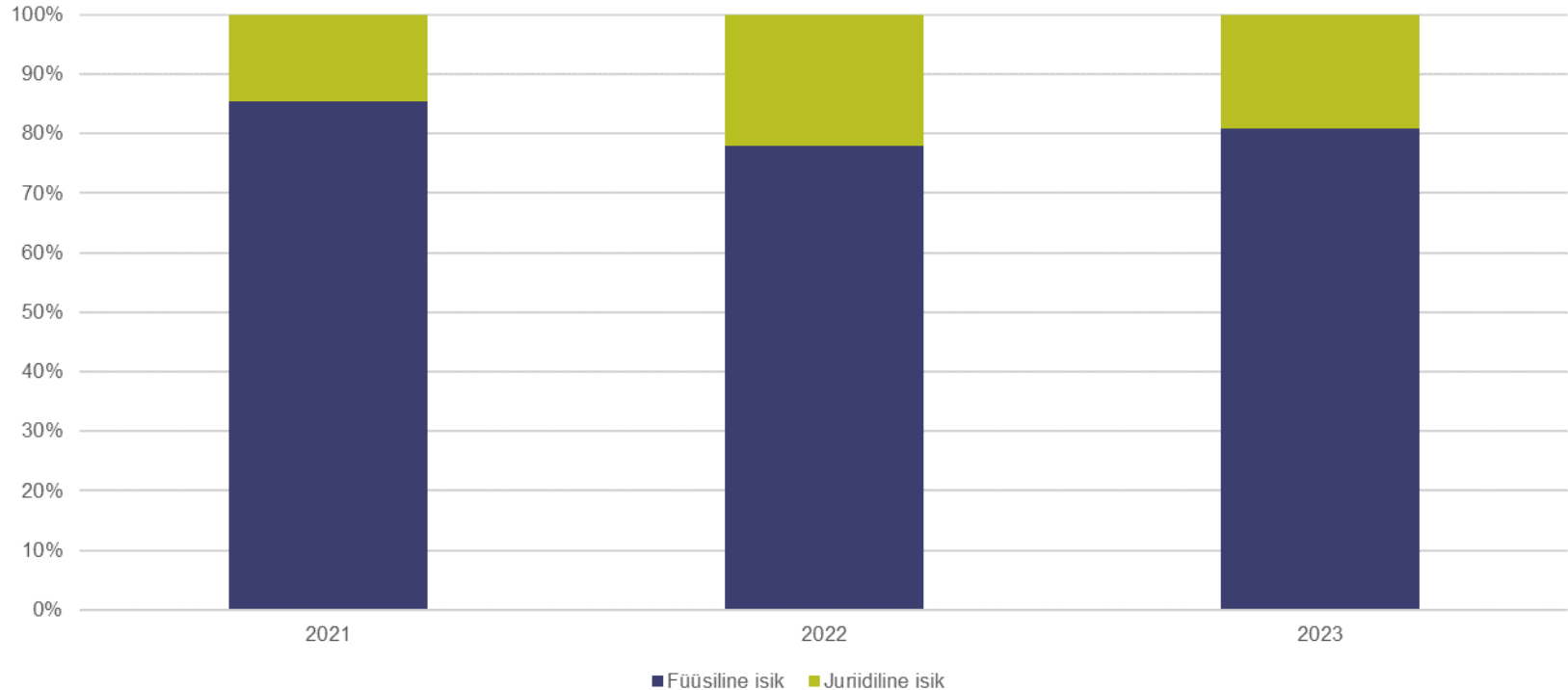


	2021	2022	2023
■ Avalduste keskmine summa	4 150 €	5 238 €	4 071 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	181 €	200 €	110 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	97 801 €	32 000 €	40 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



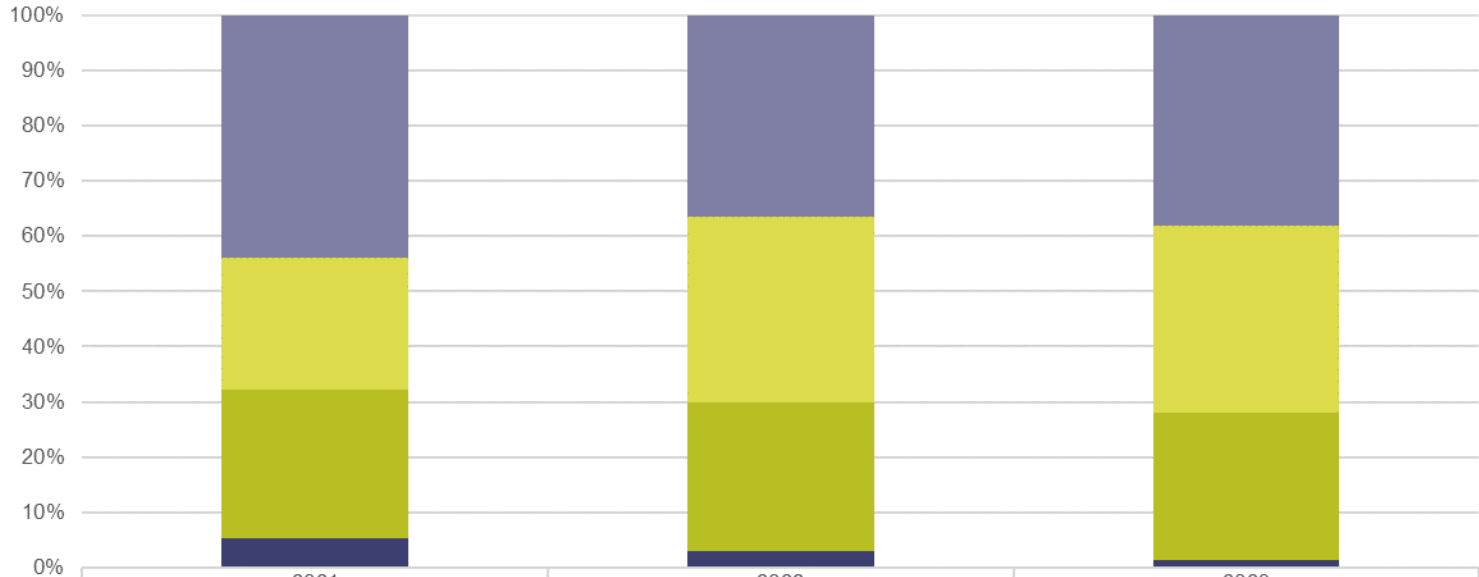
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2021	2022	2023
■ Üle 60 päeva	57	49	61
■ 31 kuni 60 päeva	31	45	54
■ 8 kuni 30 päeva	35	36	43
■ Kuni 7 päeva	7	4	2



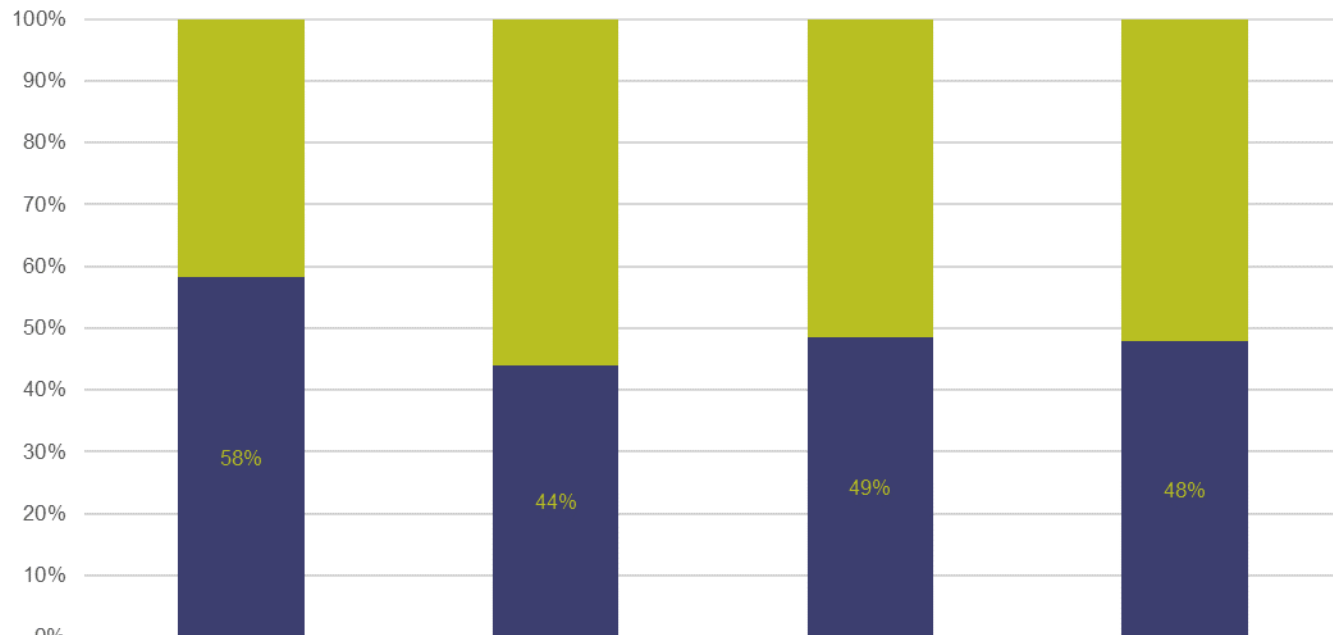
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



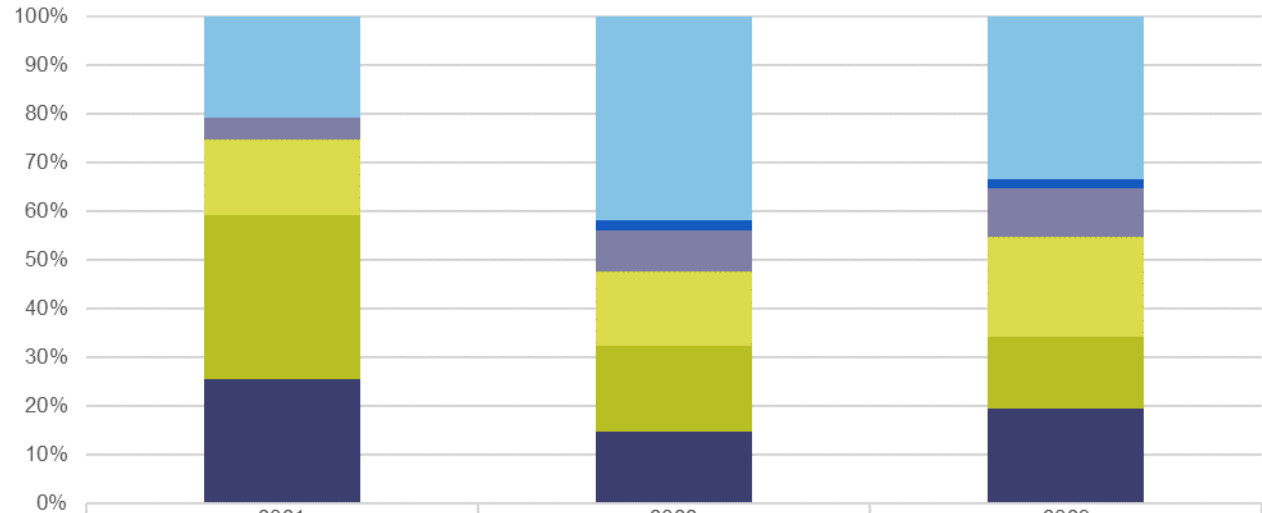
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	656
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	917

	Kõik lõppenud lepitused	2022	2023	2024 1. pa
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	656	89	93	52
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	917	70	88	48

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



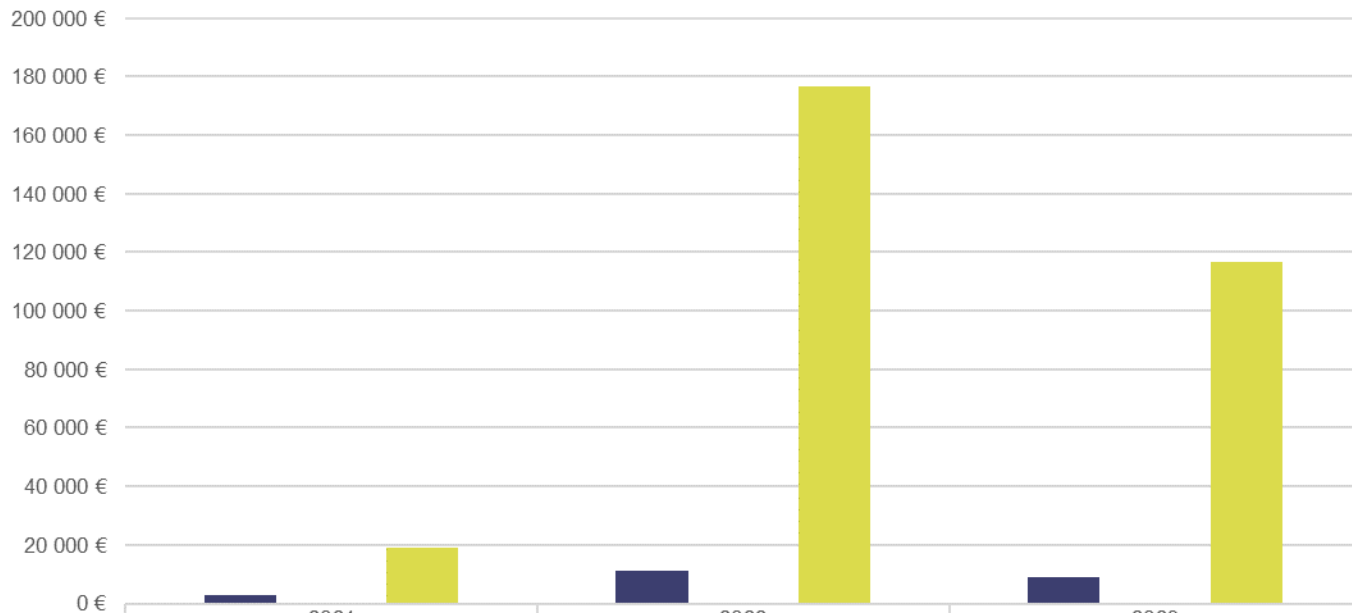
■ Avalduses on nõude summa määramata	23
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	5
■ 3 001 - 10 000 eurot	17
■ 1 001 - 3 000 eurot	37
■ Kuni 1 000 eurot	28

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	23	74	59
Üle 60 000 euro	0	4	3
10 001 - 60 000 eurot	5	15	18
3 001 - 10 000 eurot	17	27	36
1 001 - 3 000 eurot	37	31	26
Kuni 1 000 eurot	28	26	34

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

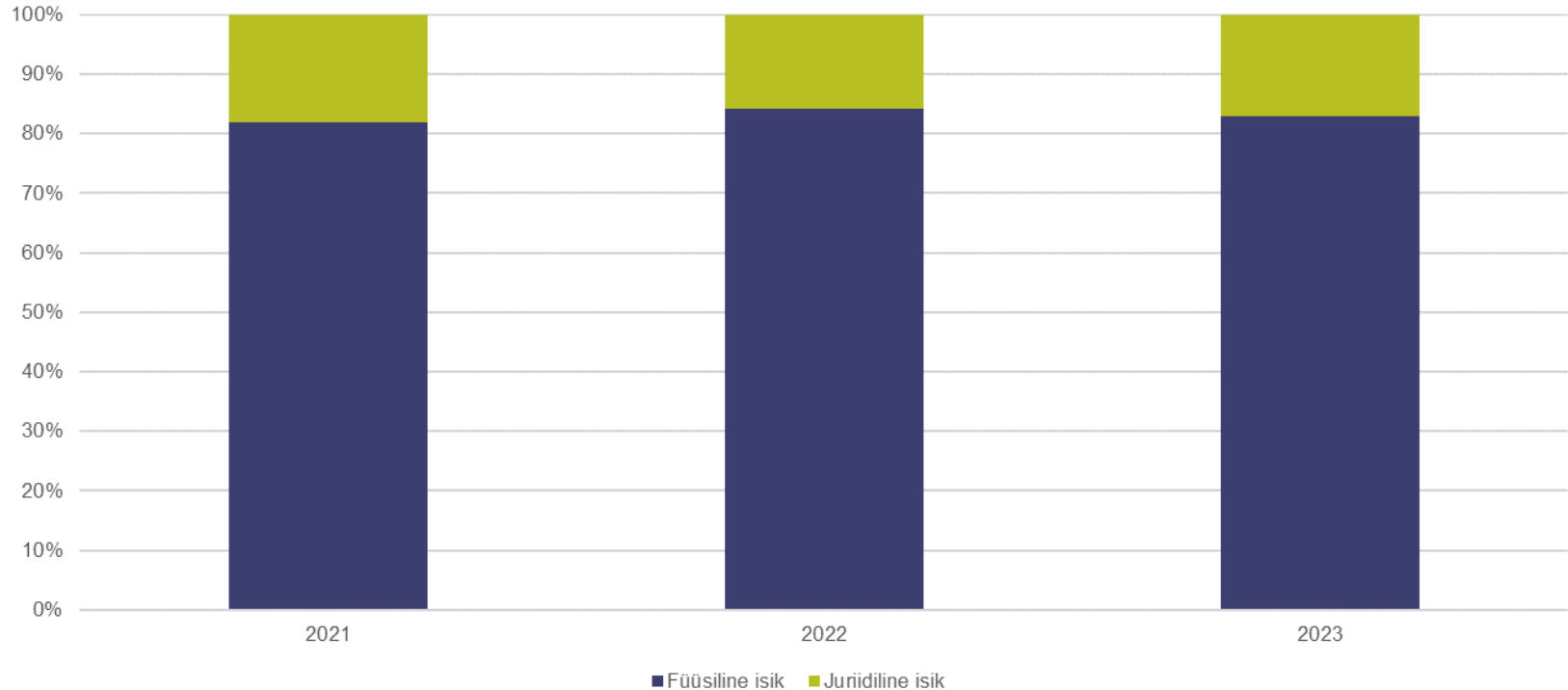


■ Avalduste keskmine summa	3 005 €	10 955 €	8 829 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	150 €	90 €	115 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	19 000 €	176 545 €	116 741 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



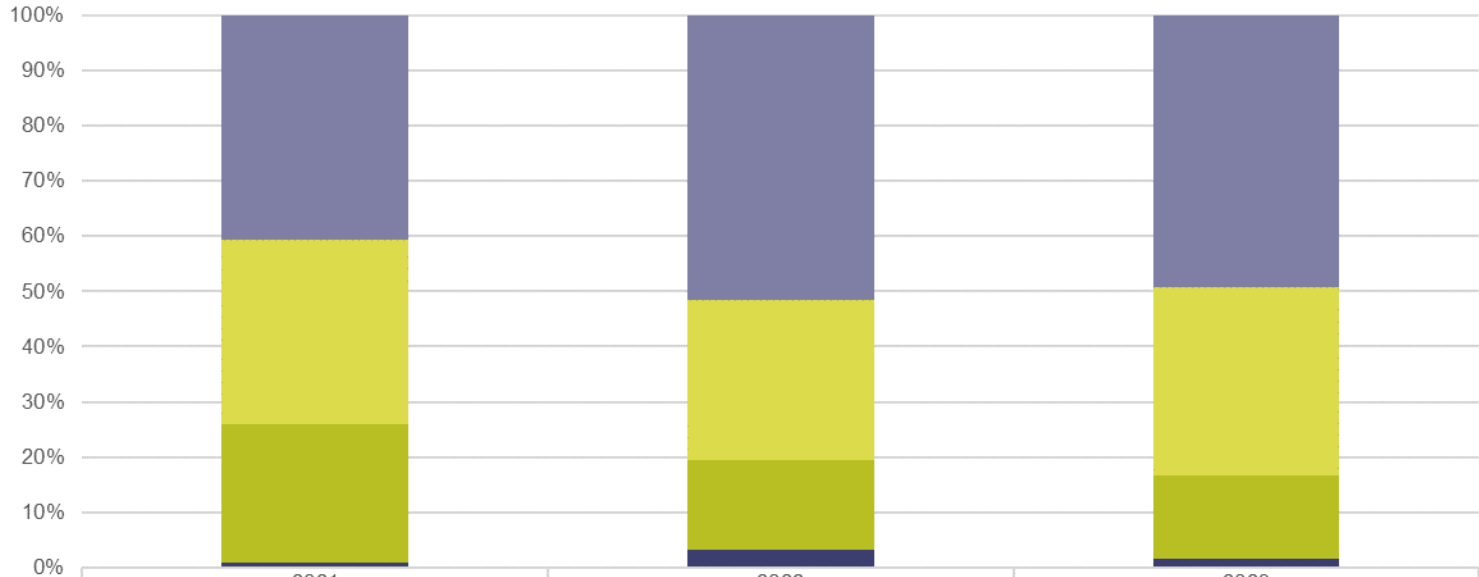
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Üle 60 päeva
■ 31 kuni 60 päeva
■ 8 kuni 30 päeva
■ Kuni 7 päeva

	2021	2022	2023
Üle 60 päeva	50	82	89
31 kuni 60 päeva	41	46	62
8 kuni 30 päeva	31	26	27
Kuni 7 päeva	1	5	3