



Eesti Liikluskindlustuse Fond Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuslepitusorgan või Liikluskindlustuse lepitusorgan

Mustamäe tee 46, Tallinn 10621

AVALDUS LEPITUSMENETLUSE ALGATAMISEKS

Avaldaja

Ees- ja perekonnanimi või nimetus _____

Isikukood või registrikood _____

Esindaja _____ Isikukood _____

Tarbija puhul ei eelda lepitusmenetlus esindaja kaasamist. Kui tarbija siiski otsustab kasutada esindajat, siis menetluse sujuvaks kulgemiseks peab esindajal olema volitus lepituskokkuleppe sõlmimiseks.

Kontaktaadress _____

E-post _____ Telefon _____

Lepitusmenetluse kirjavahetus toimub eelkõige e-posti vahendusel. Ülaltoodud e-posti aadressile saadetud e-kirjad loetakse avaldajale kätetoimetatuks.

Kindlustusandja või -vahendaja, kellega vaidlete

Kindlustuslepingu number _____ Kahjutoimiku number _____

Teave vaidlusküsimuse kohta

Kas olete esitanud kirjaliku vastulause ja vastuväited kindlustusandja või -vahendaja otsusele? Jah Ei Kuupäev _____

Kas teine osapool on nõudele kirjalikult vastanud? Jah Ei Kuupäev _____

Kas vaidluse osas käib kohtuvaidlus? Jah Ei _____

Kas vaidluses on jõustunud kohtuotsus? Jah Ei Kuupäev _____

Kas vaidlusesse on kaasatud Finantsinspeksioon, Tarbijakaitseamet vm vaidlusi lahendav asutus? Jah Ei

Millist tulemust soovite lepitusmenetluses saavutada?

Näiteks: soovin, et kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitise soovitud summas; sõlmib kindlustuslepingu; lõpetab kindlustuslepingu; tagastab kindlustusmakse vmt. Kui soov puudutab hüvitise maksmist, siis tuleb näidata ka nõude summa.

Avaldaja ettepanek
kompromissiks

Kui avaldaja on valmis kompromissiks, siis palume see siia kirjutada.

Vaidluse asjaolud

Asjakohane on üles märkida vaidluse üksikasjad, sh mille üle käib vaidlus, millised on Teie argumentid vaidluses, millised on vastaspoolde argumentid, jmt. Näiteks lähtuvalt vaidluse sisust liiklusõnnetuse asjaolud, sõiduki väärtuse hinnang vmt. Avaldusele lisage koopiaid asjassepuutuvatest teadetest ja dokumentidest.

Muud asjaolud

Teadmiseks

Lepituse eesmärk on vaidlevaid osapooli toetada nii, et nad leiavad ühise lahenduse. Lepituse käigus tutvub lepitaja vaidluse sisuga, annab vaidlusele omapoolse sõltumatu hinnangu ja selgitab vaidlevatele pooltele asjaolusid. Edukas lepitus lõppeb vaidlevate poolte kokkuleppega. Kui vaidlevad pooled ei saavuta lepitaja kaudu ühist meelt, siis on neil õigus pöörduda õiguse mõistmiseks kohtu poole.

Lepitaja on erapooletu erialaasjatundja, kelle eesmärk on aidata vaidlusküsimusele lahendus leida. Lepitaja ei esinda vaidluses kumbagi poolt. Lepitaja ei tee lepitusmenetluse käigus pooltele siduvat otsust ega mõista õigust.

Lepitusasja lahendamine kindlustuslepitaja vahendusel on kliendile tasuta. Lepitusmenetluse kulud kannab Eesti Liikluskindlustuse Fond või Eesti Kindlustusseltside Liit.

Avaldaja kinnitus

Vastavalt lepitusseadusele võib lepitusteenuse osutaja (Eesti Kindlustusseltside Liit või Eesti Liikluskindlustuse Fond) ja lepitaja lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta käivat teavet ja selles sisalduvaid isikuandmeid (sealhulgas delikaatseid isikuandmeid) töödelda lepitusmenetluse läbiviimise eesmärgil. Lepitajal ja lepitusteenuse osutajal on lepitusseaduse alusel vaikimiskohustus lepitusmenetluse asjaolude suhtes, mis on talle teatavaks saanud kas lepitusmenetluse käigus või väljaspool seda.

Käesoleva avalduse esitamisega annab avaldaja lepitusteenuse osutajale nõusoleku töödelda lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta käivat teavet ja oma isikuandmeid (sealhulgas delikaatseid isikuandmeid) lepitusasja asjaolude põhjal anonüümse näidisjuhtumi koostamiseks ja avaldamiseks, tingimusel, et näidisjuhtum koostatakse andmesubjekti tuvastamist mittevõimaldaval kujul.

Allkiri

Kuupäev