|  |
| --- |
| Kindlustuslepitusorgan või Liikluskindlustuse lepitusorgan |
| Mustamäe tee 46, Tallinn 10621  |

AVALDUS LEPITUSMENETLUSE ALGATAMISEKS

|  |
| --- |
| Avaldaja |
|  |
| Ees- ja perekonnanimi või nimetus |       |
|  |
| Isikukood või registrikood |       |  |
|  |
| Esindaja |       | Isikukood |       |
|  |
|  | Tarbija puhul ei eelda lepitusmenetlus esindaja kaasamist. Kui tarbija siiski otsustab kasutada esindajat, siis menetluse sujuvaks kulgemiseks peab esindajal olema volitus lepituskokkuleppe sõlmimiseks. |
|  |
| Kontaktaadress |       |
|  |
| E-post |       | Telefon |       |
|  |
|  | Lepitusmenetluse kirjavahetus toimub eelkõige e-posti vahendusel. Ülaltoodud e-posti aadressile saadetud e-kirjad loetakse avaldajale kättetoimetatuks.  |
|  |
| Kindlustusandja või -vahendaja, kellega vaidlete |       |
|  |
| Kindlustuslepingu number |       | Kahjutoimiku number |       |
|  |
| **Teave vaidlusküsimuse kohta** |
|  |
| Kas olete esitanud kirjaliku vastulause ja vastuväited kindlustusandja või -vahendaja otsusele? | Jah [ ]  | Ei [ ]  | Kuupäev |       |
|  |
| Kas teine osapool on nõudele kirjalikult vastanud? | Jah [ ]  | Ei [ ]  | Kuupäev |       |
|  |
| Kas vaidluse osas käib kohtuvaidlus? | Jah [ ]  | Ei [ ]  |  |
|  |
| Kas vaidluses on jõustunud kohtuotsus? | Jah [ ]  | Ei [ ]  | Kuupäev |       |
|  |
| Kas vaidlusse on kaasatud Finantsinspektsioon, Tarbijakaitseamet vm vaidlusi lahendav asutus? | Jah [ ]  | Ei [ ]  |  |
|  |
| **Millist tulemust soovite lepitusmenetluses saavutada?** |
| Näiteks: soovin, et kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitise soovitud summas; sõlmib kindlustuslepingu; lõpetab kindlustuslepingu; tagastab kindlustusmakse vmt. Kui soov puudutab hüvitise maksmist, siis tuleb näidata ka nõude summa. |
|       |
|  |
| Avaldaja ettepanek kompromissiks | Kui avaldaja on valmis kompromissiks, siis palume see siia kirjutada. |
|       |
| Vaidluse asjaolud  |
| Asjakohane on üles märkida vaidluse üksikasjad, sh mille üle käib vaidlus, millised on Teie argumendid vaidluses, millised on vastaspoole argumendid, jmt. Näiteks lähtuvalt vaidluse sisust liiklusõnnetuse asjaolud, sõiduki väärtuse hinnang vmt. Avaldusele lisage koopiad asjassepuutuvatest teadetest ja dokumentidest. |
|       |
|  |
| Muud asjaolud |
|       |
|  |
| **Teadmiseks**  | Lepituse eesmärk on vaidlevaid osapooli toetada nii, et nad leiavad ühise lahenduse. Lepituse käigus tutvub lepitaja vaidluse sisuga, annab vaidlusele omapoolse sõltumatu hinnangu ja selgitab vaidlevatele pooltele asjaolusid. Edukas lepitus lõppeb vaidlevate poolte kokkuleppega. Kui vaidlevad pooled ei saavuta lepitaja kaudu ühist meelt, siis on neil õigus pöörduda õiguse mõistmiseks kohtu poole.Lepitaja on erapooletu erialaasjatundja, kelle eesmärk on aidata vaidlusküsimusele lahendus leida. Lepitaja ei esinda vaidluses kumbagi poolt. Lepitaja ei tee lepitusmenetluse käigus pooltele siduvat otsust ega mõista õigust.Lepitusasja lahendamine kindlustuslepitaja vahendusel on kliendile tasuta. Lepitusmenetluse kulud kannab Eesti Liikluskindlustuse Fond või Eesti Kindlustusseltside Liit. |
|  |
| **Avaldaja kinnitus** | Vastavalt lepitusseadusele võib lepitusteenuse osutaja (Eesti Kindlustusseltside Liit või Eesti Liikluskindlustuse Fond) ja lepitaja lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta käivat teavet ja selles sisalduvaid isikuandmeid (sealhulgas delikaatseid isikuandmeid) töödelda lepitusmenetluse läbiviimise eesmärgil. Lepitajal ja lepitusteenuse osutajal on lepitusseaduse alusel vaikimiskohustus lepitusmenetluse asjaolude suhtes, mis on talle teatavaks saanud kas lepitusmenetluse käigus või väljaspool seda. Käesoleva avalduse esitamisega annab avaldaja lepitusteenuse osutajale nõusoleku töödelda lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta käivat teavet ja oma isikuandmeid (sealhulgas delikaatseid isikuandmeid) lepitusasja asjaolude põhjal anonüümse näidisjuhtumi koostamiseks ja avaldamiseks, tingimusel, et näidisjuhtum koostatakse andmesubjekti tuvastamist mittevõimaldaval kujul. |
|  |
|  |  |  |       |
|  | Allkiri |  | Kuupäev |